

**VERIFICA QUESTIONARI DI VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO  
PER IL CENTRO DIURNO INTEGRATO SOMMINISTRATO ALLE FAMIGLIE  
ANNO 2025**

QUESTIONARI CONSEGNATI: N° 13

QUESTIONARI RICONSEGNA: N° 06 (pari al 46,15 % dei questionari inviati)

TERMINE RICONSEGNA: **26/01/2026**

## **INFORMAZIONI GENERALI**

### **1. CHI COMPILA IL QUESTIONARIO?**

UTENTE	N°	-	-
CONIUGE/FIGLI	N°	1	16,67%
ALTRO FAMILIARE	N°	-	-
ADS/TUTORE/PROCURATORE	N°	-	-
SENZA RISPOSTA	N°	5	83,33%

### **2. PROVENIENZA DEL PAZIENTE:**

DOMICILIO	N°	6	100%
OSPEDALE	N°	-	-
ALTRO ISTITUTO	N°	-	-

### **3. DATA INGRESSO:**

DA MENO DI TRE MESI	N°	1	16,67%
DA 3 MESI AD 1 ANNO	N°	2	33,33%
DA 1 A 3 ANNI	N°	2	33,33%
DA OLTRE 3 ANNI	N°	-	-
SENZA RISPOSTA	N°	1	16,67%

### **4. FREQUENZA DELLE VISITE DI PARENTI, AMICI, CONOSCENTI O ALTRO:**

UNA O PIU' VOLTE ALLA SETTIMANA	N°	1	16,67%
PIU' VOLTE AL MESE	N°	-	-
UNA VOLTA AL MESE	N°	1	16,67%
MENO DI UNA VOLTA AL MESE	N°	-	-
SENZA RISPOSTA	N°	4	66,67%

## **INFORMAZIONI ALL'INGRESSO (PARTE RISERVATA A CHI E' ENTRATO NEL 2025)**

### **5. COME VALUTA LE INFORMAZIONI RICEVUTE PER LA PROGRAMMAZIONE DEL RICOVERO (TELEFONICHE O PRESSO LA STRUTTURA)?**

OTTIMO	N°	5	83,33%
BUONO	N°	-	-
SUFFICIENTE	N°	-	-
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	-	-
SENZA RISPOSTA	N°	1	16,67%

## 6. COME VALUTA LE INFORMAZIONI RICEVUTE AL MOMENTO DELLA SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO DI INGRESSO?

OTTIMO	N°	5	83,33%
BUONO	N°	-	-
SUFFICIENTE	N°	-	-
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	1	16,67%

## 7. COME VALUTA LA DISPONIBILITA' DEL PERSONALE CHE HA EFFETTUATO L'ACCOGLIENZA IN STRUTTURA?

OTTIMO	N°	5	83,33%
BUONO	N°	-	-
SUFFICIENTE	N°	-	-
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	1	16,67%

## LA GIORNATA IN STRUTTURA

### 8. COME VALUTA L'ORARIO DI ASSISTENZA (IGIENE, PASTO, RIPOSO, ATTIVITA')?

OTTIMO	N°	3	50%
BUONO	N°	1	16,67%
SUFFICIENTE	N°	1	16,67%
SCARSO	N°	1	16,67%
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	-	-

## ORARI E GIORNI DI APERTURA DEL CENTRO

### 9. I GIORNI DI APERTURA DEL CENTRO RISPONDONO ALLE SUE NECESSITA'?

OTTIMO	N°	2	33,33%
BUONO	N°	2	33,33%
SUFFICIENTE	N°	2	33,33%
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	-	-

### 10. GLI ORARI DEL CENTRO SONO ADEGUATI ALLE NECESSITA' DELL'UTENTE?

OTTIMO	N°	4	66,67%
BUONO	N°	1	16,67%
SUFFICIENTE	N°	1	16,67%
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	-	-

## SERVIZIO MEDICO

### 11. COME VALUTA L'ASSISTENZA DEL PERSONALE MEDICO (DISPONIBILITA', CORTESIA, ECC...)?

OTTIMO	N°	-	-
BUONO	N°	4	66,67%
SUFFICIENTE	N°	1	16,67%
SCARSO	N°	1	16,67%
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	-	-

## SERVIZIO INFERMIERISTICO

### 12. GLI INFERMIERI DIMOSTRANO ATTENZIONE E TEMPESTIVITA' DI INTERVENTO A FRONTE DI PROBLEMI SANITARI DELL'UTENTE?

OTTIMO	N°	2	33,33%
BUONO	N°	2	33,33%
SUFFICIENTE	N°	1	16,67%
SCARSO	N°	1	16,67%
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	-	-

### 13. GLI INFERMIERI DIMOSTRANO CORTESIA E DISPONIBILITA' VERSO L'UTENTE?

OTTIMO	N°	2	33,33%
BUONO	N°	3	50%
SUFFICIENTE	N°	1	16,67%
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	-	-

### 14. GLI INFERMIERI SONO DISPONIBILI NELLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE?

OTTIMO	N°	2	33,33%
BUONO	N°	2	33,33%
SUFFICIENTE	N°	2	33,33%
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	-	-

## SERVIZIO ASSISTENZA DI BASE

### 15. COME GIUDICA LA CURA DELL'IGIENE PERSONALE DELL'UTENTE? (PULITO, PETTINATO, CURATO NELL'ASPETTO)

OTTIMO	N°	2	33,33%
BUONO	N°	3	50%
SUFFICIENTE	N°	-	-
SCARSO	N°	1	16,67%
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	-	-

## 16. IL COMPORTAMENTO DEGLI OPERATORI E' IMPRONTATO ALLA CORTESIA, ATTENZIONE E DISPONIBILITA' VERSO L'UTENTE?

OTTIMO	N°	2	33,33%
BUONO	N°	4	66,67%
SUFFICIENTE	N°	-	-
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	-	-

## SERVIZIO EDUCATIVO

### 17. E' SODDISFATTO/A DELL'ATTIVITA' DEL SERVIZIO EDUCATIVO?

OTTIMO	N°	2	33,33%
BUONO	N°	3	50%
SUFFICIENTE	N°	1	16,67%
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	-	-

### 18. GLI EDUCATORI SONO CORTESI E DISPONIBILI CON L'UTENTE?

OTTIMO	N°	2	33,33%
BUONO	N°	4	66,67%
SUFFICIENTE	N°	-	-
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	-	-

### 19. GLI EDUCATORI SONO DISPONIBILI ALLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE?

OTTIMO	N°	2	33,33%
BUONO	N°	3	50%
SUFFICIENTE	N°	1	16,67%
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	-	-

## SERVIZIO DI FISIOTERAPIA

### 20. E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO DI FISIOTERAPIA?

OTTIMO	N°	3	50%
BUONO	N°	1	16,67%
SUFFICIENTE	N°	2	33,33%
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	-	-

**21. IL PERSONALE DI FISIOTERAPIA E' CORTESE E DISPONIBILE ALL'ASCOLTO?**

OTTIMO	N°	2	33,33%
BUONO	N°	2	33,33%
SUFFICIENTE	N°	2	33,33%
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	-	-

**22. I FISIOTERAPISTI SONO DISPONIBILI ALLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE?**

OTTIMO	N°	1	16,67%
BUONO	N°	4	66,67%
SUFFICIENTE	N°	1	16,67%
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	-	-

**SERVIZI DI CARATTERE ALBERGHIERO****23. QUAL'E' IL SUO GIUDIZIO SULLA PULIZIA E L'ORDINE DEI LOCALI PER IL CDI?**

OTTIMO	N°	2	33,33%
BUONO	N°	4	66,67%
SUFFICIENTE	N°	-	-
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	-	-

**24. COME GIUDICA IL LIVELLO DI MANUTENZIONE E CONSERVAZIONE DELL'EDIFICIO E DEGLI ARREDI DEL CDI?**

OTTIMO	N°	1	16,67%
BUONO	N°	4	66,67%
SUFFICIENTE	N°	1	16,67%
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	-	-

**25. GLI AMBIENTI SONO ADEGUATI ALLE ESIGENZE DEGLI UTENTI? (ES. DIMENSIONE, POSIZIONE, BAGNI, DOTAZIONE DI ATTREZZATURE SANITARIE...)**

OTTIMO	N°	1	16,67%
BUONO	N°	4	66,67%
SUFFICIENTE	N°	1	16,67%
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	-	-

**26. QUAL'E' IL SUO GIUDIZIO SUL LIVELLO DI FUNZIONALITA' DEGLI SPAZI COMUNI ? (ES. SALA DA PRANZO, CORRIDOI, PALESTRA)**

OTTIMO	N°	1	16,67%
BUONO	N°	4	66,67%
SUFFICIENTE	N°	1	16,67%
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	-	-

**LA RISTORAZIONE**

**27. COME VALUTA IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE? (QUALITA' E VARIETA' DEI PASTI)**

OTTIMO	N°		
BUONO	N°	4	66,67%
SUFFICIENTE	N°	1	16,67%
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	1	16,67%

**28. COME VALUTA L'ADATTABILITA' DEL MENU' ALLE ESIGENZE DEGLI OSPITI? (FORMATO DEI CIBI, MENU' PER SOGGETTI DISFASICI, POSSIBILITA' DI SCELTA IN BASE AI GUSTI PERSONALI)**

OTTIMO	N°	-	-
BUONO	N°	4	66,67%
SUFFICIENTE	N°	1	16,67%
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	1	16,67%

**SERVIZI COMPLEMENTARI**

**29. QUAL'E' IL SUO GIUDIZIO SUL SERVIZIO DI TRASPORTO?**

OTTIMO	N°	1	16,67%
BUONO	N°	3	50%
SUFFICIENTE	N°	-	-
SCARSO	N°	1	16,67%
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	1	16,67%

**30. QUAL'E' IL SUO GIUDIZIO SUL SERVIZIO DI PARRUCCHIERA?**

OTTIMO	N°	-	-
BUONO	N°	3	50%
SUFFICIENTE	N°	-	-
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	3	50%

### 31. QUAL'E' IL SUO GIUDIZIO SUL SERVIZIO DEL BAR INTERNO?

OTTIMO	N°	-	-
BUONO	N°	4	66,67%
SUFFICIENTE	N°	-	-
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	2	33,33%

### 32. QUAL'E' IL SUO GIUDIZIO SULL'ASSISTENZA RELIGIOSA?

OTTIMO	N°	-	-
BUONO	N°	5	83,33%
SUFFICIENTE	N°	-	-
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	1	16,67%

## GIUDIZIO GLOBALE

### 33. COME VALUTA NEL COMPLESSO LA SUA ESPERIENZA PRESSO IL CDI FIORELLA?

OTTIMO	N°	2	33,33%
BUONO	N°	3	50%
SUFFICIENTE	N°	1	16,67%
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	-	-

### 34. PENSA CHE IL CLIMA EMOTIVO SIA IN GENERALE SERENO?

OTTIMO	N°	1	16,67%
BUONO	N°	5	83,33%
SUFFICIENTE	N°	-	-
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	-	-

### 35. SUGGERIREBBE IL CDI AD ALTRE PERSONE?

SI	N°	5	83,33%
NO	N°	1	16,67%