

**VERIFICA QUESTIONARI DI VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO
PER IL CENTRO DIURNO INTEGRATO SOMMINISTRATO AGLI UTENTI
ANNO 2025**

QUESTIONARI CONSEGNATI: N°13

QUESTIONARI RICONSEGNA: N°06 (pari al 46,15 % dei questionari inviati)

TERMINE RICONSEGNA: **26/01/2026**

INFORMAZIONI GENERALI

1. CHI COMPILA IL QUESTIONARIO?

UTENTE	N°	6	100%
CONIUGE/FIGLI	N°	-	-
ALTRO FAMILIARE	N°	-	-
ADS/TUTORE/PROCURATORE	N°	-	-

2. PROVENIENZA DEL PAZIENTE:

DOMICILIO	N°	6	100%
OSPEDALE	N°	-	-
ALTRO ISTITUTO	N°	-	-

3. DATA INGRESSO:

DA MENO DI TRE MESI	N°	1	16,67%
DA 3 MESI AD 1 ANNO	N°	3	50%
DA 1 A 3 ANNI	N°	-	-
DA OLTRE 3 ANNI	N°	2	33,33%

4. FREQUENZA DELLE VISITE DI PARENTI, AMICI, CONOSCENTI O ALTRO:

UNA O PIU' VOLTE ALLA SETTIMANA	N°	-	-
PIU' VOLTE AL MESE	N°	1	16,67%
UNA VOLTA AL MESE	N°	4	66,67%
MENO DI UNA VOLTA AL MESE	N°	1	16,67%

INFORMAZIONI ALL'INGRESSO (PARTE RISERVATA A CHI E' ENTRATO NEL 2025)

5. COME VALUTA LE INFORMAZIONI RICEVUTE PER LA PROGRAMMAZIONE DEL RICOVERO (TELEFONICHE O PRESSO LA STRUTTURA)?

OTTIMO	N°	4	66,67%
BUONO	N°	2	33,33%
SUFFICIENTE	N°	-	-
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	-	-

6. COME VALUTA LE INFORMAZIONI RICEVUTE AL MOMENTO DELLA SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO DI INGRESSO?

OTTIMO	N°	4	66,67%
BUONO	N°	2	33,33%
SUFFICIENTE	N°	-	-
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	-	-

7. COME VALUTA LA DISPONIBILITA' DEL PERSONALE CHE HA EFFETTUATO L'ACCOGLIENZA IN STRUTTURA?

OTTIMO	N°	4	66,67%
BUONO	N°	2	33,33%
SUFFICIENTE	N°	-	-
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	-	-

LA GIORNATA IN STRUTTURA

8. COME VALUTA L'ORARIO DI ASSISTENZA (IGIENE, PASTO, RIPOSO, ATTIVITA')?

OTTIMO	N°	4	66,67%
BUONO	N°	2	33,33%
SUFFICIENTE	N°	-	-
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	-	-

ORARI E GIORNI DI APERTURA DEL CENTRO

9. I GIORNI DI APERTURA DEL CENTRO RISPONDONO ALLE SUE NECESSITA'?

OTTIMO	N°	6	100%
BUONO	N°	-	-
SUFFICIENTE	N°	-	-
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	-	-

10. GLI ORARI DEL CENTRO SONO ADEGUATI ALLE NECESSITA' DELL'UTENTE?

OTTIMO	N°	6	100%
BUONO	N°	-	-
SUFFICIENTE	N°	-	-
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	-	-

SERVIZIO MEDICO

11. COME VALUTA L'ASSISTENZA DEL PERSONALE MEDICO (DISPONIBILITA', CORTESIA, ECC...)?

OTTIMO	N°	6	100%
BUONO	N°	-	-
SUFFICIENTE	N°	-	-
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	-	-

SERVIZIO INFERMIERISTICO

12. GLI INFERMIERI DIMOSTRANO ATTENZIONE E TEMPESTIVITA' DI INTERVENTO A FRONTE DI PROBLEMI SANITARI DELL'UTENTE?

OTTIMO	N°	5	83,33%
BUONO	N°	1	16,67%
SUFFICIENTE	N°	-	-
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	-	-

13. GLI INFERMIERI DIMOSTRANO CORTESIA E DISPONIBILITA' VERSO L'UTENTE?

OTTIMO	N°	5	83,33%
BUONO	N°	1	16,67%
SUFFICIENTE	N°	-	-
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	-	-

14. GLI INFERMIERI SONO DISPONIBILI NELLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE?

OTTIMO	N°	5	83,33%
BUONO	N°	1	16,67%
SUFFICIENTE	N°	-	-
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	-	-

SERVIZIO ASSISTENZA DI BASE

15. COME GIUDICA LA CURA DELL'IGIENE PERSONALE DELL'UTENTE? (PULITO, PETTINATO, CURATO NELL'ASPETTO)

OTTIMO	N°	4	66,67%
BUONO	N°	1	16,67%
SUFFICIENTE	N°	-	-
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	1	16,67%

16. IL COMPORTAMENTO DEGLI OPERATORI E' IMPRONTATO ALLA CORTESIA, ATTENZIONE E DISPONIBILITA' VERSO L'UTENTE?

OTTIMO	N°	5	83,33%
BUONO	N°	1	16,67%
SUFFICIENTE	N°	-	-
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	-	-

SERVIZIO EDUCATIVO

17. E' SODDISFATTO/A DELL'ATTIVITA' DEL SERVIZIO EDUCATIVO?

OTTIMO	N°	2	33,33%
BUONO	N°	2	33,33%
SUFFICIENTE	N°	-	-
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	2	33,33%

18. GLI EDUCATORI SONO CORTESI E DISPONIBILI CON L'UTENTE?

OTTIMO	N°	4	66,67%
BUONO	N°	1	16,67%
SUFFICIENTE	N°	-	-
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	1	16,67%

19. GLI EDUCATORI SONO DISPONIBILI ALLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE?

OTTIMO	N°	4	66,67%
BUONO	N°	1	16,67%
SUFFICIENTE	N°	-	-
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	1	16,67%

SERVIZIO DI FISIOTERAPIA

20. E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO DI FISIOTERAPIA?

OTTIMO	N°	4	66,67%
BUONO	N°	1	16,67%
SUFFICIENTE	N°	-	-
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	1	16,67%

21. IL PERSONALE DI FISIOTERAPIA E' CORTESE E DISPONIBILE ALL'ASCOLTO?

OTTIMO	N°	3	50%
BUONO	N°	2	33,33%
SUFFICIENTE	N°	-	-
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	1	16,67%

22. I FISIOTERAPISTI SONO DISPONIBILI ALLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE?

OTTIMO	N°	3	50%
BUONO	N°	2	33,33%
SUFFICIENTE	N°	-	-
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	1	16,67%

SERVIZI DI CARATTERE ALBERGHIERO

23. QUAL'E' IL SUO GIUDIZIO SULLA PULIZIA E L'ORDINE DEI LOCALI PER IL CDI?

OTTIMO	N°	3	50%
BUONO	N°	3	50%
SUFFICIENTE	N°	-	-
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	-	-

24. COME GIUDICA IL LIVELLO DI MANUTENZIONE E CONSERVAZIONE DELL'EDIFICIO E DEGLI ARREDI DEL CDI?

OTTIMO	N°	1	16,67%
BUONO	N°	4	66,67%
SUFFICIENTE	N°	-	-
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	1	16,67%

25. GLI AMBIENTI SONO ADEGUATI ALLE ESIGENZE DEGLI UTENTI? (ES. DIMENSIONE, POSIZIONE, BAGNI, DOTAZIONE DI ATTREZZATURE SANITARIE...)

OTTIMO	N°	2	33,33%
BUONO	N°	4	66,67%
SUFFICIENTE	N°	-	-
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	-	-

26. QUAL'E' IL SUO GIUDIZIO SUL LIVELLO DI FUNZIONALITA' DEGLI SPAZI COMUNI ? (ES. SALA DA PRANZO, CORRIDOI, PALESTRA)

OTTIMO	N°	2	33,33%
BUONO	N°	4	66,67%
SUFFICIENTE	N°	-	-
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	-	-

LA RISTORAZIONE

27. COME VALUTA IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE? (QUALITA' E VARIETA' DEI PASTI)

OTTIMO	N°	2	33,33%
BUONO	N°	2	33,33%
SUFFICIENTE	N°	2	33,33%
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	-	-

28. COME VALUTA L'ADATTABILITA' DEL MENU' ALLE ESIGENZE DEGLI OSPITI? (FORMATO DEI CIBI, MENU' PER SOGGETTI DISFASICI, POSSIBILITA' DI SCELTA IN BASE AI GUSTI PERSONALI)

OTTIMO	N°	2	33,33%
BUONO	N°	2	33,33%
SUFFICIENTE	N°	2	33,33%
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	-	-

SERVIZI COMPLEMENTARI

29. QUAL'E' IL SUO GIUDIZIO SUL SERVIZIO DI TRASPORTO?

OTTIMO	N°	2	33,33%
BUONO	N°	1	16,67%
SUFFICIENTE	N°	1	16,67%
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	1	16,67%
NON LO SO	N°	1	16,67%

30. QUAL'E' IL SUO GIUDIZIO SUL SERVIZIO DI PARRUCCHIERA?

OTTIMO	N°	2	33,33%
BUONO	N°	2	33,33%
SUFFICIENTE	N°	-	-
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	2	33,33%

31. QUAL'E' IL SUO GIUDIZIO SUL SERVIZIO DEL BAR INTERNO?

OTTIMO	N°	1	16,67%
BUONO	N°	4	66,67%
SUFFICIENTE	N°	-	-
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	1	16,67%

32. QUAL'E' IL SUO GIUDIZIO SULL'ASSISTENZA RELIGIOSA?

OTTIMO	N°	1	16,67%
BUONO	N°	2	33,33%
SUFFICIENTE	N°	-	-
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	3	50%

GIUDIZIO GLOBALE

33. COME VALUTA NEL COMPLESSO LA SUA ESPERIENZA PRESSO IL CDI FIORELLA?

OTTIMO	N°	4	66,67%
BUONO	N°	2	33,33%
SUFFICIENTE	N°	-	-
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	-	-

34. PENSA CHE IL CLIMA EMOTIVO SIA IN GENERALE SERENO?

OTTIMO	N°	3	50%
BUONO	N°	2	33,33%
SUFFICIENTE	N°	-	-
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON LO SO	N°	1	16,67%

35. SUGGERIREBBE IL CDI AD ALTRE PERSONE?

SI	N°	6	100%
NO	N°	-	-