

**VERIFICA QUESTIONARI DI VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO
RSA BUSI SOMMINISTRATO AI RESIDENTI
ANNO 2025**

QUESTIONARI CONSEGNATI: N° 49

QUESTIONARI RICONSEGNA: N° 44 (pari al 89,8 % dei questionari inviati)

TERMINE RICONSEGNA: **26 GENNAIO 2026**

INFORMAZIONI GENERALI

1. CHI COMPILA IL QUESTIONARIO?

UTENTE	N°	44	100%
CONIUGE/FIGLI	N°	-	-
ALTRO FAMILIARE	N°	-	-
ADS/TUTORE/PROCURATORE	N°	-	-
NON RISPOSTO	N°	-	-

2. PROVENIENZA DEL PAZIENTE:

DOMICILIO	N°	31	70,45%
OSPEDALE	N°	1	2,27%
ALTRO ISTITUTO	N°	9	20,45%
GIA' SEGUITO IN CDI	N°	1	2,27%
NON RISPOSTO	N°	2	4,55%

3. DATA RICOVERO:

DA MENO DI TRE MESI	N°	1	2,27%
DA 3 MESI AD 1 ANNO	N°	13	29,55%
DA 1 A 3 ANNI	N°	19	43,18%
DA OLTRE 3 ANNI	N°	11	25%
NON RISPOSTO	N°	-	-

4. FREQUENZA DELLE VISITE DI PARENTI, AMICI, CONOSCENTI O ALTRO:

UNA O PIU' VOLTE ALLA SETTIMANA	N°	31	70,45%
PIU' VOLTE AL MESE	N°	10	22,73%
UNA VOLTA AL MESE	N°	-	-
MENO DI UNA VOLTA AL MESE	N°	2	4,55%
NON RISPOSTO	N°	1	2,27%

5. IN CHE REPARTO IL SUO FAMILIARE/O LEI STESSO E' STATO RICOVERATO NEL 2025?

NUCLEO ALZHEIMER	N°	3	6,82%
N.ROSSO	N°	1	2,27%
NUCLEO LUNA	N°	11	25%
NUCLEO SIRIO	N°	6	13,64%
NUCLEO SOLVENTI IN PROPRIO	N°	2	4,55%
NUCLEO MERCURIO	N°	11	25%
NUCLEO VENERE	N°	10	22,73%

INFORMAZIONI ALL'INGRESSO (PARTE RISERVATA A CHI E' ENTRATO NEL 2025)

6. COME VALUTA LE INFORMAZIONI RICEVUTE PER LA PROGRAMMAZIONE DEL RICOVERO (TELEFONICHE O PRESSO LA STRUTTURA)?

OTTIMO	N°	2	4,55%
BUONO	N°	12	27,28%
SUFFICIENTE	N°	-	-
SCARSO	N°	1	2,27%
PESSIMO	N°	-	-
NON SO/ NON RISPOSTO	N°	29	65,90%

7. COME VALUTA LE INFORMAZIONI RICEVUTE AL MOMENTO DELLA SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO DI INGRESSO?

OTTIMO	N°	2	4,55%
BUONO	N°	12	27,28%
SUFFICIENTE	N°	1	2,27%
SCARSO	N°	1	2,27%
PESSIMO	N°	-	-
NON SO/ NON RISPOSTO	N°	28	63,63%

8. COME VALUTA LA DISPONIBILITA' DEL PERSONALE CHE HA EFFETTUATO L'ACCOGLIENZA IN STRUTTURA?

OTTIMO	N°	3	6,82%
BUONO	N°	11	25%
SUFFICIENTE	N°	2	4,55%
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON SO	N°	28	63,63%

LA GIORNATA IN STRUTTURA

9. COME VALUTA L'ORARIO DI ASSISTENZA (ALZATA, PASTO, RIPOSO, ATTIVITA')?

OTTIMO	N°	5	11,36%
BUONO	N°	32	72,72%
SUFFICIENTE	N°	4	9,09%
SCARSO	N°	2	4,55%
PESSIMO	N°	-	-
NON SO	N°	1	2,27%

10. COME VALUTA L'ORARIO DI APERTURA DELLE VISITE?

OTTIMO	N°	4	9,09%
BUONO	N°	39	88,63%
SUFFICIENTE	N°	-	-
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON SO	N°	1	2,27%

SERVIZIO MEDICO

11.IL MEDICO LA INFORMA IN MODO CHIARO E COMPRENSIBILE SULLE CONDIZIONI DI SALUTE GENERALI DELL'OSPITE?

OTTIMO	N°	9	20,45%
BUONO	N°	23	52,27%
SUFFICIENTE	N°	5	11,36%
SCARSO	N°	4	9,09%
PESSIMO	N°	-	-
NON SO	N°	3	6,82%

12.NEI CONFRONTI DELL'OSPITE IL MEDICO SI COMPORTA CON CORTESIA, ATTENZIONE E DISPONIBILITA'?

OTTIMO	N°	12	27,27%
BUONO	N°	23	52,27%
SUFFICIENTE	N°	6	13,63%
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON SO	N°	3	6,82%

13.NEI CONFRONTI DELLE FAMIGLIE IL MEDICO E' CORTESE E DISPONIBILE ALLA COMUNICAZIONE?

OTTIMO	N°	6	13,63%
BUONO	N°	12	27,27%
SUFFICIENTE	N°	1	2,27%
SCARSO	N°	2	4,55%
PESSIMO	N°	-	-
NON SO	N°	23	52,27%

SERVIZIO INFERMIERISTICO

14.GLI INFERMIERI DIMOSTRANO ATTENZIONE E TEMPESTIVITA' DI INTERVENTO A FRONTE DI PROBLEMI SANITARI DELL'OSPITE?

OTTIMO	N°	9	20,45%
BUONO	N°	28	63,63%
SUFFICIENTE	N°	7	15,90%
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON SO	N°	-	-

15.GLI INFERMIERI DIMOSTRANO CORTESIA E DISPONIBILITA' VERSO L'OSPITE?

OTTIMO	N°	10	22,72%
BUONO	N°	30	68,18%
SUFFICIENTE	N°	3	6,82%
SCARSO	N°	1	2,27%
PESSIMO	N°	-	-
NON SO	N°	-	-

16.GLI INFERMIERI SONO DISPONIBILI NELLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

OTTIMO	N°	5	11,36%
BUONO	N°	16	36,36%
SUFFICIENTE	N°	1	2,27%
SCARSO	N°	1	2,27%
PESSIMO	N°	-	-
NON SO	N°	21	47,72%

SERVIZIO ASSISTENZA DI BASE

17. COME GIUDICA LA CURA DELL'IGIENE PERSONALE DELL'UTENTE? (PULITO, PETTINATO, CURATO NELL'ASPETTO)

OTTIMO	N°	9	20,45%
BUONO	N°	28	63,63%
SUFFICIENTE	N°	7	15,90%
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON SO	N°	-	-

18. IL COMPORTAMENTO DEGLI OPERATORI E' IMPRONTATO ALLA CORTESIA, ATTENZIONE E DISPONIBILITA' VERSO IL PAZIENTE?

OTTIMO	N°	9	20,45%
BUONO	N°	28	63,63%
SUFFICIENTE	N°	6	13,63%
SCARSO	N°	1	2,27%
PESSIMO	N°	-	-
NON SO	N°	-	-

19. GLI OPERATORI SONO DISPONIBILI ALLE ESIGENZE DELLE FAMIGLIE PER LE VISITE (ES. PREPARAZIONE DELL'OSPITE NEGLI ORARI DELLE VISITE)?

OTTIMO	N°	3	6,82%
BUONO	N°	14	31,81%
SUFFICIENTE	N°	3	6,82%
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON SO	N°	24	54,54%

SERVIZIO EDUCATIVO

20. E' SODDISFATTO DELL'ATTIVITA' DEL SERVIZIO EDUCATIVO?

OTTIMO	N°	18	40,90%
BUONO	N°	23	52,27%
SUFFICIENTE	N°	2	4,55%
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON SO	N°	1	2,27%

21. GLI EDUCATORI SONO CORTESI E DISPONIBILI CON L'OSPITE?

OTTIMO	N°	17	38,63%
BUONO	N°	23	52,27%
SUFFICIENTE	N°	2	4,55%
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON SO	N°	2	4,55%

22.GLI EDUCATORI SONO DISPONIBILI ALLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE?

OTTIMO	N°	9	20,45%
BUONO	N°	7	15,90%
SUFFICIENTE	N°	-	-
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON SO	N°	28	63,63%

SERVIZIO PSICOLOGIA

23. E' SODDISFATTO DELL'ATTIVITA' DEL SERVIZIO PSICOLOGICO?

OTTIMO	N°	8	18,18%
BUONO	N°	23	52,27%
SUFFICIENTE	N°	6	13,63%
SCARSO	N°	1	2,27%
PESSIMO	N°	-	-
NON SO	N°	6	13,63%

24.LO PSICOLOGO E' CORTESE E DISPONILE CON L'OSPITE?

OTTIMO	N°	8	18,18%
BUONO	N°	24	54,54%
SUFFICIENTE	N°	5	11,36%
SCARSO	N°	1	2,27%
PESSIMO	N°	-	-
NON SO	N°	6	13,63%

25.LO PSICOLOGO E' DISPONIBILE ALLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE?

OTTIMO	N°	3	6,81%
BUONO	N°	14	31,81%
SUFFICIENTE	N°	2	4,55%
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON SO	N°	25	56,81%

SERVIZIO DI FISIOTERAPIA

26.E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO DI FISIOTERAPIA?

OTTIMO	N°	10	22,72%
BUONO	N°	20	45,45%
SUFFICIENTE	N°	5	11,36%
SCARSO	N°	1	2,27%
PESSIMO	N°	-	-
NON SO	N°	8	18,18%

27.IL PERSONALE DI FISIOTERAPIA E' CORTESE E DISPONIBILE ALL'ASCOLTO?

OTTIMO	N°	10	22,72%
BUONO	N°	22	50%
SUFFICIENTE	N°	3	6,82%
SCARSO	N°	1	2,27%
PESSIMO	N°	-	-
NON SO	N°	6	13,63%

28.I FISIOTERAPISTI SONO DISPONIBILI ALLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE?

OTTIMO	N°	4	9,09%
BUONO	N°	7	15,90%
SUFFICIENTE	N°	2	4,55%
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON SO	N°	31	70,45%

SERVIZI DI CARATTERE ALBERGHIERO

29.QUAL'E' IL SUO GIUDIZIO SULLA PULIZIA E L'ORDINE DELLE STANZE DEGLI OSPITI?

OTTIMO	N°	19	43,18%
BUONO	N°	24	54,54%
SUFFICIENTE	N°	-	-
SCARSO	N°	1	2,27%
PESSIMO	N°	-	-
NON SO	N°	-	-

30.COME GIUDICA IL LIVELLO DI MANUTENZIONE E CONSERVAZIONE DEGLI EDIFICI E DEGLI ARREDI DELLA RSA?

OTTIMO	N°	14	31,81%
BUONO	N°	27	61,36%
SUFFICIENTE	N°	3	6,82%
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON SO	N°	-	-

31.LE CAMERE SONO ADEGUATE ALLE ESIGENZE DEGLI OSPITI? (ES.DIMENSIONI, POSIZIONE, BAGNI IN CAMERA, DOTAZIONE ATTREZZATURE SANITARIE)

OTTIMO	N°	12	27,27%
BUONO	N°	25	56,81%
SUFFICIENTE	N°	5	11,36%
SCARSO	N°	2	4,55%
PESSIMO	N°	-	-
NON SO	N°	-	-

32.QUAL'E' IL SUO GIUDIZIO SUL LIVELLO DI FUNZIONALITA' DEGLI SPAZI COMUNI ? (ES. SALA DA PRANZO, CORRIDOI, PALESTRA)

OTTIMO	N°	22	50%
BUONO	N°	19	43,18%
SUFFICIENTE	N°	1	2,27%
SCARSO	N°	1	2,27%
PESSIMO	N°	-	-
NON SO	N°	1	2,27%

LA RISTORAZIONE

33. COME VALUTA IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE? (QUALITA' E VARIETA' DEI PASTI)

OTTIMO	N°	6	13,63%
BUONO	N°	14	31,81%
SUFFICIENTE	N°	19	43,18%
SCARSO	N°	5	11,36%
PESSIMO	N°	-	-
NON SO	N°	-	-

34. COME VALUTA L'ADATTABILITA' DEL MENU' ALLE ESIGENZE DEGLI OSPITI? (FORMATO DEI CIBI, MENU' PER SOGGETTI DISFASICI, POSSIBILITA' DI SCELTA IN BASE AI GUSTI PERSONALI)

OTTIMO	N°	6	13,63%
BUONO	N°	14	31,81%
SUFFICIENTE	N°	20	45,45%
SCARSO	N°	4	9,09%
PESSIMO	N°	-	-
NON SO	N°	-	-

SERVIZI COMPLEMENTARI

35. E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO DI LAVANDERIA INTERNO?

OTTIMO	N°	7	15,90%
BUONO	N°	28	63,63%
SUFFICIENTE	N°	7	15,90%
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON SO	N°	2	4,55%

36. QUAL'E' IL SUO GIUDIZIO SUL SERVIZIO DI PARRUCCHIERA?

OTTIMO	N°	13	29,55%
BUONO	N°	23	52,27%
SUFFICIENTE	N°	3	6,82%
SCARSO	N°	2	4,55%
PESSIMO	N°	1	2,27%
NON SO	N°	2	4,55%

37. QUAL'E' IL SUO GIUDIZIO SUL SERVIZIO DEL BAR INTERNO?

OTTIMO	N°	11	25%
BUONO	N°	18	40,90%
SUFFICIENTE	N°	2	4,55%
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON SO	N°	13	29,55%

38. QUAL'E' IL SUO GIUDIZIO SULL'ASSISTENZA RELIGIOSA?

OTTIMO	N°	11	25%
BUONO	N°	19	43,18%
SUFFICIENTE	N°	1	2,27%
SCARSO	N°	-	-
PESSIMO	N°	-	-
NON SO	N°	13	29,55%

GIUDIZIO GLOBALE

39. COME VALUTA NEL COMPLESSO LA SUA ESPERIENZA PRESSO LA RSA BUSI?

OTTIMO	N°	7	15,90%
BUONO	N°	30	68,18%
SUFFICIENTE	N°	6	13,63%
SCARSO	N°	1	2,27%
PESSIMO	N°	-	-
NON SO	N°	-	-

40. PENSA CHE IL CLIMA EMOTIVO SIA IN GENERALE SERENO (PUR NELLE DIFFICOLTA' CLINICHE CHE SI RICONTRANO NEI NUCLEI DI DEGENZA)?

OTTIMO	N°	11	25%
BUONO	N°	26	59,09%
SUFFICIENTE	N°	5	11,36%
SCARSO	N°	1	2,27%
PESSIMO	N°	1	2,27%
NON SO	N°	-	-

41. SUGGERIREBBE LA RSA BUSI AD ALTRE PERSONE?

SI	N°	40	90,90%
NO	N°	4	9,09%
NON RISPOSTO	N°	-	-