

**VERIFICA QUESTIONARI DI VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO
PER RSA BUSI SOMMINISTRATO ALLE FAMIGLIE
ANNO 2025**

QUESTIONARI CONSEGNATI: N° 171 trasmessi tramite portale, mail, posta

QUESTIONARI RICONSEGNA: N° 24 (pari al 14% dei questionari inviati)

TERMINE RICONSEGNA: **26 gennaio 2026**

INFORMAZIONI GENERALI

1. CHI COMPILA IL QUESTIONARIO?

UTENTE	N°	=	=
CONIUGE/FIGLI	N°	18	75%
ALTRO FAMILIARE	N°	6	25%
ADS/TUTORE/PROCURATORE	N°	=	=
NON RISPOSTO	N°	=	=

2. PROVENIENZA DEL PAZIENTE:

DOMICILIO	N°	12	50%
OSPEDALE	N°	2	8,3%
ALTRO ISTITUTO	N°	5	21%
GIA' SEGUITO IN CDI	N°	2	8,3%
NON RISPOSTO	N°	3	12,5%

3. DATA RICOVERO:

DA MENO DI TRE MESI	N°	1	4,1%
DA 3 MESI AD 1 ANNO	N°	5	21%
DA 1 A 3 ANNI	N°	9	37,5%
DA OLTRE 3 ANNI	N°	8	33,3%
NON RISPOSTO	N°	1	4,1%

4. FREQUENZA DELLE VISITE DI PARENTI, AMICI, CONOSCENTI O ALTRO:

UNA O PIU' VOLTE ALLA SETTIMANA	N°	20	83,3%
PIU' VOLTE AL MESE	N°	3	12,5%
UNA VOLTA AL MESE	N°	=	=
MENO DI UNA VOLTA AL MESE	N°	=	=
NON RISPOSTO	N°	1	4,1%

5. IN CHE REPARTO IL SUO FAMILIARE/O LEI STESSO E' STATO RICOVERATO NEL 2025

NUCLEO ALZHEIMER	N°	3	12,5%
N.ROSSO	N°	=	=
NUCLEO LUNA	N°	8	33,3%
NUCLEO SIRIO	N°	3	12,5%
NUCLEO SOLVENTI IN PROPRIO	N°	=	=
NUCLEO MERCURIO	N°	5	20,8%
NUCLEO VENERE	N°	4	16,7%
NON RISPOSTO	N°	1	4,1%

INFORMAZIONI ALL'INGRESSO (PARTE RISERVATA A CHI E' ENTRATO NEL 2025)

6. COME VALUTA LE INFORMAZIONI RICEVUTE PER LA PROGRAMMAZIONE DEL RICOVERO (TELEFONICHE O PRESSO LA STRUTTURA)?

OTTIMO	N°	4	16,7%
BUONO	N°	5	20,8%
SUFFICIENTE	N°	1	4,1%
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	=	=
NON SO/NON RISPOSTO	N°	14	58,3%

7. COME VALUTA LE INFORMAZIONI RICEVUTE AL MOMENTO DELLA SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO DI INGRESSO?

OTTIMO	N°	5	20,8%
BUONO	N°	4	16,7%
SUFFICIENTE	N°	1	4,1%
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	=	=
NON SO/NON RISPOSTO	N°	14	58,3%

8. COME VALUTA LA DISPONIBILITA' DEL PERSONALE CHE HA EFFETTUATO L'ACCOGLIENZA IN STRUTTURA?

OTTIMO	N°	7	29,2%
BUONO	N°	3	12,5%
SUFFICIENTE	N°	=	=
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	=	=
NON SO/NON RISPOSTO	N°	14	58,3%

LA GIORNATA IN STRUTTURA

9. COME VALUTA L'ORARIO DI ASSISTENZA (ALZATA, PASTO, RIPOSO, ATTIVITA')?

OTTIMO	N°	2	8,3%
BUONO	N°	9	37,5%
SUFFICIENTE	N°	7	29,2%
SCARSO	N°	2	8,3%
PESSIMO	N°	=	=
NON SO/NON RISPOSTO	N°	4	16,7%

10. COME VALUTA L'ORARIO DI APERTURA DELLE VISITE

OTTIMO	N°	6	25%
BUONO	N°	15	62,5%
SUFFICIENTE	N°	=	=
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	=	=
NON SO/NON RISPOSTO	N°	3	12,5%

SERVIZIO MEDICO

11. IL MEDICO LA INFORMA IN MODO CHIARO E COMPRENSIBILE SULLE CONDIZIONI DI SALUTE GENERALI DELL'OSPITE?

OTTIMO	N°	6	25%
BUONO	N°	8	33,3%
SUFFICIENTE	N°	1	4,1%
SCARSO	N°	4	16,7%
PESSIMO	N°	1	4,1%
NON SO/NON RISPOSTO	N°	4	16,7%

12.NEI CONFRONTI DELL'OSPITE IL MEDICO SI COMPORTA CON CORTESIA, ATTENZIONE E DISPONIBILITA'?

OTTIMO	N°	8	33,3%
BUONO	N°	6	25%
SUFFICIENTE	N°	1	4,1%
SCARSO	N°	1	4,1%
PESSIMO	N°	=	=
NON SO/NON RISPOSTO	N°	8	33,3%

13.NEI CONFRONTI DELLE FAMIGLIE IL MEDICO E' CORTESE E DISPONIBILE ALLA COMUNICAZIONE?

OTTIMO	N°	9	37,5%
BUONO	N°	7	29,2%
SUFFICIENTE	N°	2	8,3%
SCARSO	N°	2	8,3%
PESSIMO	N°	=	=
NON SO/NON RISPOSTO	N°	4	16,7%

SERVIZIO INFERMIERISTICO

14.GLI INFERMIERI DIMOSTRANO ATTENZIONE E TEMPESTIVITA' DI INTERVENTO A FRONTE DI PROBLEMI SANITARI DELL'OSPITE?

OTTIMO	N°	3	12,5%
BUONO	N°	12	50%
SUFFICIENTE	N°	5	20,8%
SCARSO	N°	2	8,3%
PESSIMO	N°	=	=
NON SO/NON RISPOSTO	N°	2	8,3%

15.GLI INFERMIERI DIMOSTRANO CORTESIA E DISPONIBILITA' VERSO L'OSPITE?

OTTIMO	N°	6	25%
BUONO	N°	13	54,2%
SUFFICIENTE	N°	3	12,5%
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	1	4,1%
NON SO/NON RISPOSTO	N°	1	4,1%

16.GLI INFERMIERI SONO DISPONIBILI NELLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

OTTIMO	N°	5	20,8%
BUONO	N°	12	50%
SUFFICIENTE	N°	4	16,7%
SCARSO	N°	2	8,3%
PESSIMO	N°	=	=
NON SO/NON RISPOSTO	N°	1	4,1%

SERVIZIO ASSISTENZA DI BASE

17.COME GIUDICA LA CURA DELL'IGIENE PERSONALE DELL'UTENTE? (PULITO, PETTINATO, CURATO NELL'ASPETTO)

OTTIMO	N°	2	8,3%
BUONO	N°	15	62,5%
SUFFICIENTE	N°	6	25%
SCARSO	N°	1	4,1%
PESSIMO	N°	=	=
NON SO/NON RISPOSTO	N°	=	=

18.IL COMPORTAMENTO DEGLI OPERATORI E' IMPRONTATO ALLA CORTESIA, ATTENZIONE E DISPONIBILITA' VERSO IL PAZIENTE?

OTTIMO	N°	5	20,8%
BUONO	N°	10	41,7%
SUFFICIENTE	N°	5	20,8%
SCARSO	N°	2	8,3%
PESSIMO	N°	1	4,1%
NON SO/NON RISPOSTO	N°	1	4,1%

19.GLI OPERATORI SONO DISPONIBILI ALLE ESIGENZE DELLE FAMIGLIE PER LE VISITE (ES. PREPARAZIONE DELL'OSPITE NEGLI ORARI DELLE VISITE)?

OTTIMO	N°	4	16,7%
BUONO	N°	11	45,8%
SUFFICIENTE	N°	5	20,8%
SCARSO	N°	1	4,1%
PESSIMO	N°	=	=
NON SO/NON RISPOSTO	N°	3	12,5%

SERVIZIO EDUCATIVO

20.E' SODDISFATTO DELL'ATTIVITA' DEL SERVIZIO EDUCATIVO?

OTTIMO	N°	6	25%
BUONO	N°	8	33,3%
SUFFICIENTE	N°	5	20,8%
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	1	4,1%
NON SO/NON RISPOSTO	N°	4	16,7%

21.GLI EDUCATORI SONO CORTESI E DISPONIBILI CON L'OSPITE?

OTTIMO	N°	9	37,5%
BUONO	N°	10	41,7
SUFFICIENTE	N°	1	4,1%
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	=	=
NON SO/NON RISPOSTO	N°	4	16,7%

22.GLI EDUCATORI SONO DISPONIBILI ALLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE?

OTTIMO	N°	10	41,7
BUONO	N°	9	37,5%
SUFFICIENTE	N°	1	4,1%
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	=	=
NON SO/NON RISPOSTO	N°	4	16,7%

SERVIZIO PSICOLOGIA

23. E' SODDISFATTO DELL'ATTIVITA' DEL SERVIZIO PSICOLOGICO?

OTTIMO	N°	3	12,5%
BUONO	N°	5	20,8%
SUFFICIENTE	N°	1	4,1%
SCARSO	N°	1	4,1%
PESSIMO	N°	=	=
NON SO/NON RISPOSTO	N°	14	58,3%

24.LO PSICOLOGO E' CORTESE E DISPONILE CON L'OSPITE?

OTTIMO	N°	4	16,7%
BUONO	N°	5	20,8%
SUFFICIENTE	N°	=	=
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	=	=
NON SO/NON RISPOSTO	N°	15	62,5%

25.LO PSICOLOGO E' DISPONIBILE ALLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE?

OTTIMO	N°	3	12,5%
BUONO	N°	7	29,2%
SUFFICIENTE	N°	=	=
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	=	=
NON SO/NON RISPOSTO	N°	14	58,3%

SERVIZIO DI FISIOTERAPIA

26.E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO DI FISIOTERAPIA?

OTTIMO	N°	2	8,3%
BUONO	N°	4	16,7%
SUFFICIENTE	N°	8	33,3%
SCARSO	N°	2	8,3%
PESSIMO	N°	1	4,1%
NON SO/NON RISPOSTO	N°	7	29,2%

27.IL PERSONALE DI FISIOTERAPIA E' CORTESE E DISPONIBILE ALL'ASCOLTO?

OTTIMO	N°	3	12,5%
BUONO	N°	12	50%
SUFFICIENTE	N°	1	4,1%
SCARSO	N°	1	4,1%
PESSIMO	N°	=	=
NON SO/NON RISPOSTO	N°	7	29,2%

28.I FISIOTERAPISTI SONO DISPONIBILI ALLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE?

OTTIMO	N°	6	25%
BUONO	N°	9	37,5%
SUFFICIENTE	N°	1	4,1%
SCARSO	N°	2	8,3%
PESSIMO	N°	=	=
NON SO/NON RISPOSTO	N°	6	25%

SERVIZI DI CARATTERE ALBERGHIERO

29.QUAL'E' IL SUO GIUDIZIO SULLA PULIZIA E L'ORDINE DELLE STANZE DEGLI OSPITI?

OTTIMO	N°	5	20,8%
BUONO	N°	13	54,2%
SUFFICIENTE	N°	3	12,5%
SCARSO	N°	1	4,1%
PESSIMO	N°	1	4,1%
NON SO/NON RISPOSTO	N°	1	4,1%

30. COME GIUDICA IL LIVELLO DI MANUTENZIONE E CONSERVAZIONE DEGLI EDIFICI E DEGLI ARREDI DELLA RSA?

OTTIMO	N°	1	4,1%
BUONO	N°	9	37,5%
SUFFICIENTE	N°	6	25%
SCARSO	N°	6	25%
PESSIMO	N°	1	4,1%
NON SO/NON RISPOSTO	N°	1	4,1%

31. LE CAMERE SONO ADEGUATE ALLE ESIGENZE DEGLI OSPITI? (ES. DIMENSIONI, POSIZIONE, BAGNI IN CAMERA, DOTAZIONE ATTREZZATURE SANITARIE)

OTTIMO	N°	3	12,5%
BUONO	N°	6	25%
SUFFICIENTE	N°	9	37,5%
SCARSO	N°	5	20,8%
PESSIMO	N°	=	=
NON SO/NON RISPOSTO	N°	1	4,1%

32. QUAL'E' IL SUO GIUDIZIO SUL LIVELLO DI FUNZIONALITA' DEGLI SPAZI COMUNI ? (ES. SALA DA PRANZO, CORRIDOI, PALESTRA)

OTTIMO	N°	1	4,1%
BUONO	N°	10	41,7%
SUFFICIENTE	N°	8	33,3%
SCARSO	N°	3	12,5%
PESSIMO	N°	1	4,1%
NON SO/NON RISPOSTO	N°	1	4,1%

LA RISTORAZIONE

33. COME VALUTA IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE? (QUALITA' E VARIETA' DEI PASTI)

OTTIMO	N°	2	8,3%
BUONO	N°	10	41,7%
SUFFICIENTE	N°	5	20,8%
SCARSO	N°	2	8,3%
PESSIMO	N°	1	4,1%
NON SO/NON RISPOSTO	N°	4	16,7%

34. COME VALUTA L'ADATTABILITA' DEL MENU' ALLE ESIGENZE DEGLI OSPITI? (FORMATO DEI CIBI, MENU' PER SOGGETTI DISFASICI, POSSIBILITA' DI SCELTA IN BASE AI GUSTI PERSONALI)

OTTIMO	N°	2	8,3%
BUONO	N°	12	50%
SUFFICIENTE	N°	3	12,5%
SCARSO	N°	2	8,3%
PESSIMO	N°	1	4,1%
NON SO/NON RISPOSTO	N°	4	16,7%

SERVIZI COMPLEMENTARI

35.E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO DI LAVANDERIA INTERNO?

OTTIMO	N°	2	8,3%
BUONO	N°	14	58,3%
SUFFICIENTE	N°	4	16,7%
SCARSO	N°	2	8,3%
PESSIMO	N°	=	=
NON SO/NON RISPOSTO	N°	2	8,3%

36.QUAL'E' IL SUO GIUDIZIO SUL SERVIZIO DI PARRUCCHIERA?

OTTIMO	N°	5	20,8%
BUONO	N°	12	50%
SUFFICIENTE	N°	4	16,7%
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	=	=
NON SO/NON RISPOSTO	N°	3	12,5%

37.QUAL'E' IL SUO GIUDIZIO SUL SERVIZIO DEL BAR INTERNO?

OTTIMO	N°	12	50%
BUONO	N°	11	45,9
SUFFICIENTE	N°	=	=
SCARSO	N°	1	4,1%
PESSIMO	N°	=	=
NON SO/NON RISPOSTO	N°	=	=

38.QUAL'E' IL SUO GIUDIZIO SULL'ASSISTENZA RELIGIOSA?

OTTIMO	N°	11	45,9%
BUONO	N°	8	33,3%
SUFFICIENTE	N°	1	4,1%
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	=	=
NON SO/NON RISPOSTO	N°	4	16,7%

GIUDIZIO GLOBALE

39.COME VALUTA NEL COMPLESSO LA SUA ESPERIENZA PRESSO LA RSA BUSI?

OTTIMO	N°	5	20,8%
BUONO	N°	8	33,3%
SUFFICIENTE	N°	9	37,5%
SCARSO	N°	1	4,1%
PESSIMO	N°	=	=
NON SO/NON RISPOSTO	N°	1	4,1%

40.PENSA CHE IL CLIMA EMOTIVO SIA IN GENERALE SERENO (PUR NELLE DIFFICOLTA' CLINICHE CHE SI RICONTRANO NEI NUCLEI DI DEGENZA)?

OTTIMO	N°	2	8,3%
BUONO	N°	12	50%
SUFFICIENTE	N°	9	37,5%
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	=	=

NON SO/NON RISPOSTO	N°	1	4,1%
---------------------	----	---	------

41. SUGGERIREBBE LA RSA BUSI AD ALTRE PERSONE?

SI	N°	16	66,7%
NO	N°	2	8,3%
NON RISPOSTO	N°	6	25%