

**VERIFICA QUESTIONARI DI VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO
PER RSA BUSI SOMMINISTRATO AGLI UTENTI DELLA CSS I GIRA SOLI
ANNO 2025**

QUESTIONARI CONSEGNATI: N° 10 TRAMITE POSTA

QUESTIONARI RICONSEGNA: N° 2 (pari al % dei questionari inviati)

TERMINE RICONSEGNA: **10 FEBBRAIO 2026**

INFORMAZIONI GENERALI

1. CHI COMPILA IL QUESTIONARIO?

UTENTE	N°		
CONIUGE/FIGLI	N°	=	=
ALTRO FAMILIARE	N°	=	=
ADS/TUTORE/PROCURATORE	N°	2	100%
NON SO/NON RISPOSTO	N°	=	=

2. PROVENIENZA DEL PAZIENTE:

DOMICILIO	N°	1	50%
OSPEDALE	N°	=	=
ALTRO ISTITUTO	N°	1	50%
NON SO/NON RISPOSTO	N°	=	=

3. DATA RICOVERO:

DA MENO DI TRE MESI	N°	=	=
DA 3 MESI AD 1 ANNO	N°	=	=
DA 1 A 3 ANNI	N°	=	=
DA OLTRE 3 ANNI	N°	2	100%
NON SO/NON RISPOSTO	N°	=	=

4. FREQUENZA DELLE VISITE DI PARENTI, AMICI, CONOSCENTI O ALTRO:

UNA O PIU' VOLTE ALLA SETTIMANA	N°	=	=
PIU' VOLTE AL MESE	N°	2	100%
UNA VOLTA AL MESE	N°	=	=
MENO DI UNA VOLTA AL MESE	N°	=	=
NON SO/NON RISPOSTO	N°	=	=

INFORMAZIONI ALL'INGRESSO (PARTE RISERVATA A CHI E' ENTRATO NEL 2025)

5. COME VALUTA LE INFORMAZIONI RICEVUTE PER LA PROGRAMMAZIONE DEL RICOVERO (TELEFONICHE O PRESSO LA STRUTTURA)?

OTTIMO	N°	=	=
BUONO	N°	1	50%
SUFFICIENTE	N°	=	=
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	=	=
NON SO	N°	=	=
NON SO/NON RISPOSTO	N°	1	50%

6. COME VALUTA LE INFORMAZIONI RICEVUTE AL MOMENTO DELLA SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO DI INGRESSO?

OTTIMO	N°	=	=
BUONO	N°	1	50%
SUFFICIENTE	N°	=	=
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	=	=
NON SO	N°	1	50%

7. COME VALUTA LA DISPONIBILITA' DEL PERSONALE CHE HA EFFETTUATO L'ACCOGLIENZA IN STRUTTURA?

OTTIMO	N°	=	=
BUONO	N°	1	50%
SUFFICIENTE	N°	=	=
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	=	=
NON SO	N°	1	50%

LA GIORNATA IN STRUTTURA

8. COME VALUTA L'ORARIO DI ASSISTENZA (ALZATA, PASTO, RIPOSO, ATTIVITA')?

OTTIMO	N°	=	=
BUONO	N°	1	50%
SUFFICIENTE	N°	=	=
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	=	=
NON SO	N°	1	50%

9. COME VALUTA L'ORARIO DI APERTURA DELLE VISITE?

OTTIMO	N°	=	=
BUONO	N°	1	50%
SUFFICIENTE	N°	=	=
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	=	=
NON SO	N°	1	50%

SERVIZIO MEDICO

10. COME VALUTA L'ASSISTENZA DEL PERSONALE MEDICO (DISPONIBILITA', CORTESIA, ECC..)?

OTTIMO	N°	=	=
BUONO	N°	1	50%
SUFFICIENTE	N°	=	=
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	=	=
NON SO	N°	1	50%

SERVIZIO INFERMIERISTICO

11. GLI INFERMIERI DIMOSTRANO ATTENZIONE E TEMPESTIVITA' DI INTERVENTO A FRONTE DI PROBLEMI SANITARI DELL'OSPITE?

OTTIMO	N°	1	50%
BUONO	N°	=	=
SUFFICIENTE	N°	=	=
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	=	=
NON SO	N°	1	50%

12.GLI INFERMIERI DIMOSTRANO CORTESIA E DISPONIBILITA' VERSO L'OSPITE?

OTTIMO	N°	1	50%
BUONO	N°	=	=
SUFFICIENTE	N°	=	=
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	=	=
NON SO	N°	1	50%

13.GLI INFERMIERI SONO DISPONIBILI NELLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

OTTIMO	N°	1	50%
BUONO	N°	=	=
SUFFICIENTE	N°	=	=
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	=	=
NON SO	N°	1	50%

SERVIZIO ASSISTENZA DI BASE

14.COME GIUDICA LA CURA DELL'IGIENE PERSONALE DELL'UTENTE? (PULITO, PETTINATO, CURATO NELL'ASPETTO)

OTTIMO	N°	=	=
BUONO	N°	2	100%
SUFFICIENTE	N°	=	=
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	=	=
NON SO	N°	=	=

15.IL COMPORTAMENTO DEGLI OPERATORI E' IMPRONTATO ALLA CORTESIA, ATTENZIONE E DISPONIBILITA' VERSO IL PAZIENTE?

OTTIMO	N°	=	=
BUONO	N°	2	100%
SUFFICIENTE	N°	=	=
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	=	=
NON SO	N°	=	=

16.GLI OPERATORI SONO DISPONIBILI ALLE ESIGENZE DELLE FAMIGLIE PER LE VISITE (ES. PREPARAZIONE DELL'UTENTE NEGLI ORARI DELLE VISITE)?

OTTIMO	N°	1	50%
BUONO	N°	1	50%
SUFFICIENTE	N°	=	=
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	=	=
NON SO	N°	=	=

SERVIZIO EDUCATIVO

17.E' SODDISFATTO DELL'ATTIVITA' DEL SERVIZIO EDUCATIVO?

OTTIMO	N°	=	=
BUONO	N°	2	100%
SUFFICIENTE	N°	=	=
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	=	=
NON SO	N°	=	=

18.GLI EDUCATORI SONO CORTESI E DISPONIBILI CON L'UTENTE?

OTTIMO	N°	=	=
BUONO	N°	2	100%
SUFFICIENTE	N°	=	=
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	=	=
NON SO	N°	=	=

19.GLI EDUCATORI SONO DISPONIBILI ALLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE?

OTTIMO	N°	1	50%
BUONO	N°	1	50%
SUFFICIENTE	N°	=	=
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	=	=
NON SO	N°	=	=

SERVIZIO PSICOLOGIA**20. E' SODDISFATTO DELL'ATTIVITA' DEL SERVIZIO PSICOLOGICO?**

OTTIMO	N°	1	50%
BUONO	N°	1	50%
SUFFICIENTE	N°	=	=
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	=	=
NON SO	N°	=	=

21.LO PSICOLOGO E' CORTESE E DISPONILE CON L'UTENTE?

OTTIMO	N°	2	100%
BUONO	N°	=	=
SUFFICIENTE	N°	=	=
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	=	=
NON SO	N°	=	=

22.LO PSICOLOGO E' DISPONIBILE ALLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE?

OTTIMO	N°	2	100%
BUONO	N°	=	=
SUFFICIENTE	N°	=	=
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	=	=
NON SO	N°	=	=

SERVIZIO DI FISIOTERAPIA**23.E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO DI FISIOTERAPIA?**

OTTIMO	N°	=	=
BUONO	N°	2	100%
SUFFICIENTE	N°	=	=
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	=	=
NON SO	N°	=	=

24.IL PERSONALE DI FISIOTERAPIA E' CORTESE E DISPONIBILE ALL'ASCOLTO?

OTTIMO	N°	=	=
BUONO	N°	1	50%
SUFFICIENTE	N°	=	=
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	=	=
NON SO	N°	1	50%

25.I FISIOTERAPISTI SONO DISPONIBILI ALLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE?

OTTIMO	N°	=	=
BUONO	N°	1	50%
SUFFICIENTE	N°	=	=
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	=	=
NON SO	N°	1	50%

SERVIZI DI CARATTERE ALBERGHIERO**26.QUAL'E' IL SUO GIUDIZIO SULLA PULIZIA E L'ORDINE DELLE STANZE DELLA CSS?**

OTTIMO	N°	=	=
BUONO	N°	1	50%
SUFFICIENTE	N°	1	50%
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	=	=
NON SO	N°	=	=

27.COME GIUDICA IL LIVELLO DI MANUTENZIONE E CONSERVAZIONE DEGLI EDIFICI E DEGLI ARREDI DELLA CSS?

OTTIMO	N°	=	=
BUONO	N°	1	50%
SUFFICIENTE	N°	1	50%
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	=	=
NON SO	N°	=	=

28.LE CAMERE SONO ADEGUATE ALLE ESIGENZE DEGLI OSPITI? (ES.DIMENSIONI, POSIZIONE, BAGNI IN CAMERA, DOTAZIONE ATTREZZATURE SANITARIE)

OTTIMO	N°	=	=
BUONO	N°	1	50%
SUFFICIENTE	N°	1	50%
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	=	=
NON SO	N°	=	=

29.QUAL'E' IL SUO GIUDIZIO SUL LIVELLO DI FUNZIONALITA' DEGLI SPAZI COMUNI ? (ES. SALA DA PRANZO, CORRIDOI,)

OTTIMO	N°	=	=
BUONO	N°	2	100%
SUFFICIENTE	N°	=	=
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	=	=
NON SO	N°	=	=

LA RISTORAZIONE

30. COME VALUTA IL SERVIZIO DI RISTORAZIONE? (QUALITA' E VARIETA' DEI PASTI)

OTTIMO	N°	=	=
BUONO	N°	1	50%
SUFFICIENTE	N°	1	50%
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	=	=
NON SO	N°	=	=

31. COME VALUTA L'ADATTABILITA' DEL MENU' ALLE ESIGENZE DEGLI OSPITI? (FORMATO DEI CIBI, MENU' PER SOGGETTI DISFASICI, POSSIBILITA' DI SCELTA IN BASE AI GUSTI PERSONALI)

OTTIMO	N°	-	-
BUONO	N°	=	=
SUFFICIENTE	N°	2	100%
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	=	=
NON SO	N°	=	=

SERVIZI COMPLEMENTARI

32. QUAL'E' IL SUO GIUDIZIO SUL SERVIZIO DI PARRUCCHIERA?

OTTIMO	N°	=	=
BUONO	N°	2	100%
SUFFICIENTE	N°	=	=
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	=	=
NON SO	N°	=	=

33. QUAL'E' IL SUO GIUDIZIO SUL SERVIZIO DEL BAR INTERNO?

OTTIMO	N°	=	=
BUONO	N°	1	50%
SUFFICIENTE	N°	=	=
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	=	=
NON SO	N°	1	50%

GIUDIZIO GLOBALE

34. COME VALUTA NEL COMPLESSO LA SUA ESPERIENZA PRESSO LA CSS I GIRA SOLI?

OTTIMO	N°	=	=
BUONO	N°	2	100%
SUFFICIENTE	N°	=	=
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	=	=
NON SO	N°	=	=

35. PENSA CHE IL CLIMA EMOTIVO SIA IN GENERALE SERENO (?)

OTTIMO	N°	=	=
BUONO	N°	2	100%
SUFFICIENTE	N°	=	=
SCARSO	N°	=	=
PESSIMO	N°	=	=
NON SO	N°	=	=

36. SUGGERIREBBE LA CSS I GIRA SOLI AD ALTRE PERSONE?

SI	N°	2	100%
NO	N°	=	=
NON SO/NON RISPOSTO	N°	=	=