

SPORTELLO D'ASCOLTO PER L'EMERGENZA COVID 19

La Fondazione Conte Carlo Busi mette a disposizione dei familiari dei residenti e a tutti gli operatori sanitari (in servizio o in quarantena) uno sportello d'ascolto per l'emergenza COVID 19.

Il servizio risponde ai bisogni di vicinanza e di partecipazione dei familiari, ascoltando le loro proposte e fornendo informazioni sui loro congiunti unitamente alla possibilità di contattarli telefonicamente in aggiunta al servizio di videochiamata già attivato dagli Animatori.

Per gli operatori sanitari impegnati nell'emergenza COVID-19 (in servizio o in quarantena) viene proposto un percorso di gestione e stabilizzazione degli stati emotivi, finalizzato a contenere e prevenire l'insorgere di ansia, disagio e stress, rafforzando le capacità adattive e le risorse.

Il percorso per gli operatori prevede un numero di incontri che varia da due a un massimo di quattro, con cadenza bisettimanale, della durata di 45 minuti per ogni incontro.

Il servizio è attivo da Lunedì a Venerdì dalle ore 9.30 alle ore 16.00 e risponde al seguente recapito telefonico 3273595106.

SPORTELLO D'ASCOLTO PER L'EMERGENZA COVID-19

A chi è rivolto

- Ai familiari dei residenti presso la Fondazione Conte C. Busi
- A tutti gli operatori sanitari della Fondazione Conte C. Busi impegnati nell'emergenza COVID-19 (in servizio o in quarantena)

Obiettivi per i familiari

- Avvicinare ed includere il familiare nel progetto di vita del proprio congiunto in RSA nel periodo dell'emergenza COVID-19

- Ascoltare le proposte dei familiari e rispondere al loro bisogno di vicinanza attraverso l'informazione ed il contatto telefonico quotidiano

Obiettivi per gli operatori sanitari

- Stabilizzazione degli stati emotivi per contenere e prevenire l'insorgere di ansia, disagio, stress
- Rafforzamento delle capacità adattive e delle risorse

Durata intervento per operatori sanitari

da 2 a massimo 4 incontri, con frequenza bisettimanale, durata di ogni incontro 45 minuti

LO SPORTELLO SARA' ATTIVO DAL 5 maggio 2020

Si potrà telefonare da Lunedì a Venerdì dalle ore 9.30 alle ore 16.00, al seguente recapito telefonico 3273595106 oppure scrivere a: serviziopsicologia@geriatricobusi.it