

VERIFICA QUESTIONARI CONSEGNATI AGLI OSPITI DELLA RSA BUSI - ANNO 2016-

QUESTIONARI CONSEGNATI : N°88

N°QUESTIONARI RICONSEGNA TI: N°74 (pari al 84% dei questionari inviati)

Non sono stati somministrati agli ospiti con un severo deterioramento cognitivo

QUESTIONARI IN DISTRIBUZIONE: DAL 18 NOVEMBRE 2016

TERMINE RICONSEGNA : 24 DICEMBRE 2016

1. Lei è ricoverato da:

MENO DI UN ANNO	N°	12
TRA 1 E 5 ANNI	N°	46
DA PIU' DI 5 ANNI	N°	13
NON RISPOSTO	N°	3

2. COME CONSIDERA LA DISPONIBILITA' ALL'ASCOLTO DEL PERSONALE SANITARIO (MEDICI, CAPOSALA, INFERMIERI)?

MOLTO BUONA	N°	5
BUONA	N°	53
SUFFICIENTE	N°	13
SCARSA	N°	2
MOLTO SCARSA	N°	=
NON RISPOSTO	N°	1

3. COME VALUTA LA POSSIBILITA' DI OTTENERE DAL PERSONALE SANITARIO (MEDICI, CAPOSALA, INFERMIERI) INFORMAZIONI RELATIVE ALLA SUA SALUTE?

MOLTO BUONA	N°	5
BUONA	N°	54
SUFFICIENTE	N°	11
SCARSA	N°	1
MOLTO SCARSA	N°	=
NON RISPOSTO	N°	3

4. COME CONSIDERA IL RAPPORTO UMANO TRA LEI ED IL PERSONALE?

MOLTO BUONO	N°	15
BUONO	N°	52
SUFFICIENTE	N°	4
SCARSO	N°	2
MOLTO SCARSO	N°	=
NON RISPOSTO	N°	1

5. COME VALUTA LA QUALITA' DELLE CURE IGIENICHE?

MOLTO BUONA	N°	10
BUONA	N°	56
SUFFICIENTE	N°	7
SCARSA	N°	=
MOLTO SCARSA	N°	=
NON RISPOSTO	N°	1

6. COME GIUDICA LA CURA DELLA PERSONA (PARRUCCHIERA, MANICURE, ECC....)?

MOLTO BUONA	N°	8
BUONA	N°	51
SUFFICIENTE	N°	8
SCARSA	N°	1
MOLTO SCARSA	N°	=
NON RISPOSTO	N°	6

7. COME GIUDICA LA CURA DEL SUO ABBIGLIAMENTO DA PARTE DEL PERSONALE?

MOLTO BUONA	N°	4
BUONA	N°	51
SUFFICIENTE	N°	5
SCARSA	N°	3
MOLTO SCARSA	N°	=
NON RISPOSTO	N°	11

8. COME GIUDICA IL LIVELLO DI PULIZIA DELLA BIANCHERIA PIANA (LENZUOLA, ASCIUGAMANI, ECC..)?

MOLTO BUONO	N°	16
BUONO	N°	57

SUFFICIENTE	N°	=
SCARSO	N°	=
MOLTO SCARSO	N°	=
NON RISPOSTO	N°	1

9. COME GIUDICA IL LIVELLO DEL SERVIZIO INTERNO DI LAVANDERIA (PER I CAPI PERSONALI)?

MOLTO BUONO	N°	1
BUONO	N°	35
SUFFICIENTE	N°	10
SCARSO	N°	13
MOLTO SCARSO	N°	3
NON RISPOSTO	N°	12

10. COME GIUDICA GLI ORARI DELLA FONDAZIONE (SVEGLIA, ALZATE DAL LETTO, PASTI, ECC...)'

MOLTO BUONI	N°	1
BUONI	N°	59
SUFFICIENTI	N°	10
SCARSI	N°	3
MOLTO SCARSI	N°	=
NON RISPOSTO	N°	1

11. COME GIUDICA LA QUALITA' DEL CIBO?

MOLTO BUONA	N°	5
BUONA	N°	50
SUFFICIENTE	N°	15
SCARSA	N°	3
MOLTO SCARSA	N°	=
NON RISPOSTO	N°	1

12. COME GIUDICA IL SERVIZIO DI REFEZIONE (PREPARAZIONE DELLA TAVOLA, PRESENTAZIONE E DISTRIBUZIONE DEI PASTI):

MOLTO BUONO	N°	4
BUONO	N°	63
SUFFICIENTE	N°	5

SCARSO	N°	1
MOLTO SCARSO	N°	=
NON RISPOSTO	N°	1

13. COME VALUTA LA QUALITÀ DEL SERVIZIO DEL BAR?

MOLTO BUONA	N°	7
BUONA	N°	37
SUFFICIENTE	N°	3
SCARSA	N°	=
MOLTO SCARSA	N°	=
NON RISPOSTO	N°	27

14. RITIENE CHE LA SORVEGLIANZA GARANTITA AGLI OSPITI SIA ADEGUATA?

SI'	N°	68
IN PARTE	N°	=
NO	N°	5
NON RISPOSTO	N°	1

15. COME GIUDICA L'ASSISTENZA MEDICA FORNITA AGLI OSPITI?

MOLTO BUONA	N°	5
BUONA	N°	50
SUFFICIENTE	N°	11
SCARSA	N°	1
MOLTO SCARSA	N°	=
NON RISPOSTO	N°	7

16. COME GIUDICA L'ASSISTENZA INFERMIERISTICA FORNITA AGLI OSPITI?

MOLTO BUONA	N°	10
BUONA	N°	59
SUFFICIENTE	N°	4
SCARSA	N°	=
MOLTO SCARSA	N°	=
NON RISPOSTO	N°	1

17. COME CONSIDERA L'ASSISTENZA DEL PERSONALE AUSILIARIO E SOCIO ASSISTENZIALE NEI CONFRONTI DEGLI OSPITI?

MOLTO BUONA	N°	10
BUONA	N°	54
SUFFICIENTE	N°	9
SCARSA	N°	=
MOLTO SCARSA	N°	=
NON RISPOSTO	N°	1

18. COME VALUTA GLI INTERVENTI DI RIABILITAZIONE?

MOLTO BUONI	N°	5
BUONI	N°	43
SUFFICIENTI	N°	10
SCARSI	N°	2
MOLTO SCARSI	N°	=
NON RISPOSTO	N°	14

19. L'ATTIVITÀ DI ANIMAZIONE LE SEMBRA:

MOLTO BUONA	N°	18
BUONA	N°	51
SUFFICIENTE	N°	3
SCARSA	N°	=
MOLTO SCARSA	N°	=
NON RISPOSTO	N°	2

20. COME VALUTA L'ASSISTENZA RELIGIOSA?

MOLTO BUONA	N°	8
BUONA	N°	56
SUFFICIENTE	N°	4
SCARSA	N°	=
MOLTO SCARSA	N°	=
NON RISPOSTO	N°	6

21. COME GIUDICA GLOBALMENTE LA PROFESSIONALITÀ DEL PERSONALE?

MOLTO BUONA	N°	5
BUONA	N°	60
SUFFICIENTE	N°	8
SCARSA	N°	=
MOLTO SCARSA	N°	=
NON RISPOSTO	N°	1

22. COME GIUDICA IL COMFORT DELLA CAMERA DA LETTO E DEL BAGNO (ACCESSIBILITÀ, COMODITÀ D'USO)?

MOLTO BUONO	N°	6
BUONO	N°	62
SUFFICIENTE	N°	4
SCARSO	N°	1
MOLTO SCARSO	N°	=
NON RISPOSTO	N°	1

23. COME GIUDICA IL COMFORT DEGLI SPAZI COMUNI?

MOLTO BUONO	N°	4
BUONO	N°	65
SUFFICIENTE	N°	2
SCARSO	N°	=
MOLTO SCARSO	N°	=
NON RISPOSTO	N°	3

24. COME VALUTA IL "MICROCLIMA" (TEMPERATURA, UMIDITÀ, AERAZIONE, ECC.....)?

MOLTO BUONO	N°	4
BUONO	N°	65
SUFFICIENTE	N°	4
SCARSO	N°	=
MOLTO SCARSO	N°	=
NON RISPOSTO	N°	1

25. COME VALUTA LA QUALITÀ DELL'AMBIENTE NEL SUO COMPLESSO?

MOLTO BUONA	N°	4
BUONA	N°	67
SUFFICIENTE	N°	1
SCARSA	N°	=
MOLTO SCARSA	N°	=
NON RISPOSTO	N°	2

26. COME GIUDICA IL LIVELLO DI PULIZIA DELLA CAMERA E DEI SERVIZI IGIENICI?

MOLTO BUONO	N°	12
BUONO	N°	56
SUFFICIENTE	N°	5
SCARSO	N°	=
MOLTO SCARSO	N°	=
NON RISPOSTO	N°	1

27. COME GIUDICA IL LIVELLO DI PULIZIA DEGLI SPAZI COMUNI (CORRIDOI, SALE...)?

MOLTO BUONO	N°	10
BUONO	N°	60
SUFFICIENTE	N°	2
SCARSO	N°	1
MOLTO SCARSO	N°	=
NON RISPOSTO	N°	1

