

RSA BUSI VERIFICA QUESTIONARI CONSEGNATI AI FAMILIARI - ANNO 2016-

QUESTIONARI CONSEGNATI : N° 165 (ospiti presenti all'11/11/2016: n°175)
N°QUESTIONARI RICONSEGNA TI: N° 77 (pari al 47% dei questionari inviati)

QUESTIONARI SPEDITI O CONSEGNATI A MANO: DAL 16/11 al 18/11/2016
TERMINE RICONSEGNA TI : 24 dicembre 2016

PARTE PRIMA

1. Lei è:

PARENTE DI UN OSPITE	N°	69
AMICO DI UN OSPITE	N°	=
VOLONTARIO	N°	=
ALTRO	N°	2
NON RISPOSTO	N°	6

2. Se è parente, grado di parentela:

FIGLIO/A	N°	49
CONIUGE	N°	=
FRATELLO/SORELLA	N°	4
NIPOTE	N°	8
ALTRO (COGNATA, A.D.S., CUGINO.....)	N°	4
NON RISPOSTO	N°	12

3. Con quale frequenza fa visita al Suo congiunto:

QUOTIDIANA	N°	42
2/3 VOLTE ALLA SETTIMANA	N°	22
1 VOLTA ALLA SETTIMANA	N°	7
UNA VOLTA AL MESE	N°	3
RARAMENTE	N°	1
NON RISPOSTO	N°	2

4. In quali orari abitualmente fa visita al Suo congiunto:

MATTINO	N°	38
POMERIGGIO	N°	55
SERA	N°	18
NON RISPOSTO	N°	4

Domanda con possibilità di risposte multiple

5. La persona che Lei viene a trovare, è ospite della Fondazione da:

MENO DI UN ANNO	N°	16
DA 1 A 5 ANNI	N°	49
DA PIU' DI 5 ANNI	N°	11
NON RISPOSTO	N°	1

PARTE SECONDA

6. Ritiene che le informazioni che vengono fornite dall'Ufficio Accettazione al momento dell'accoglienza siano:

MOLTO BUONE	N°	20
BUONE	N°	47
SUFFICIENTI	N°	6
SCARSE	N°	1
MOLTO SCARSE	N°	=
NON RISPOSTO	N°	3

7. Ritiene che le informazioni che vengono fornite dal personale sanitario al momento dell'accoglienza siano:

MOLTO BUONE	N°	13
BUONE	N°	54
SUFFICIENTI	N°	5
SCARSE	N°	2
MOLTO SCARSE	N°	=
NON RISPOSTO	N°	3

8. Come considera la disponibilità all'ascolto del personale sanitario (medici, infermieri)?

MOLTO BUONA	N°	27
BUONA	N°	39
SUFFICIENTE	N°	10
SCARSA	N°	=
MOLTO SCARSA	N°	=
NON RISPOSTO	N°	1

9. Come valuta la possibilità per i famigliari di ottenere informazioni sanitarie relative al loro congiunto?

MOLTA BUONA	N°	17
BUONA	N°	44
SUFFICIENTE	N°	13
SCARSA	N°	2
MOLTO SCARSA	N°	=
NON RISPOSTO	N°	1

10. Come considera il rapporto umano tra il personale e gli ospiti:

MOLTO BUONO	N°	19
BUONO	N°	36
SUFFICIENTE	N°	16
SCARSO	N°	5
MOLTO SCARSO	N°	=
NON RISPOSTO	N°	1

11. Come considera il rapporto umano tra il personale ed i parenti:

MOLTO BUONO	N°	16
BUONO	N°	43
SUFFICIENTE	N°	16
SCARSO	N°	1

MOLTO SCARSO	N°	=
NON RISPOSTO	N°	1

PARTE TERZA

12. Come valuta la qualità delle cure igieniche garantite agli ospiti:

MOLTO BUONE	N°	20
BUONE	N°	41
SUFFICIENTI	N°	14
SCARSE	N°	1
MOLTO SCARSE	N°	=
NON RISPOSTO	N°	1

13. Come giudica la cura della persona (parrucchiera, manicure, ecc.....):

MOLTO BUONA	N°	15
BUONA	N°	36
SUFFICIENTE	N°	19
SCARSA	N°	4
MOLTO SCARSA	N°	1
NON RISPOSTO	N°	2

14. Ritiene che l'abbigliamento degli ospiti sia sufficientemente curato:

SI'	N°	42
IN PARTE	N°	21
SUFFICIENTE	N°	5
NO	N°	7
NON RISPOSTO	N°	2

15. Come giudica il livello di pulizia della biancheria piana (lenzuola, asciugamani, ecc.....):

MOLTO BUONA	N°	28
BUONA	N°	34
SUFFICIENTE	N°	13
SCARSA	N°	=
MOLTO SCARSA	N°	=
NON RISPOSTO	N°	2

16. Come giudica il livello del servizio interno di lavanderia (per i capi personali):

MOLTO BUONO	N°	3
BUONO	N°	26
SUFFICIENTE	N°	24
SCARSO	N°	11
MOLTO SCARSO	N°	6
NON RISPOSTO	N°	7

17. Come giudica gli orari della Fondazione (sveglia, alzate dal letto, pasti, ecc.....):

MOLTO BUONI	N°	8
BUONI	N°	45
SUFFICIENTI	N°	18
SCARSI	N°	4
MOLTO SCARSI	N°	=
NON RISPOSTO	N°	2

18. Come giudica la qualità del cibo:

MOLTO BUONA	N°	10
BUONA	N°	44
SUFFICIENTE	N°	14
SCARSA	N°	4
MOLTO SCARSA	N°	1
NON RISPOSTO	N°	4

19. Come giudica il servizio di refezione (preparazione della tavola, presentazione e distribuzione dei pasti):

MOLTO BUONO	N°	10
BUONO	N°	42
SUFFICIENTE	N°	19
SCARSO	N°	2
MOLTO SCARSO	N°	1
NON RISPOSTO	N°	3

20. Come valuta la qualità del servizio del bar:

MOLTO BUONA	N°	15
BUONA	N°	46
SUFFICIENTE	N°	11
SCARSA	N°	=
MOLTO SCARSA	N°	=
NON RISPOSTO	N°	5

21. Ritiene che la sorveglianza garantita agli ospiti sia adeguata:

SI'	N°	48
IN PARTE	N°	24
NO	N°	3
NON RISPOSTO	N°	2

22. Come giudica l'assistenza medica fornita agli ospiti:

MOLTO BUONA	N°	22
BUONA	N°	44
SUFFICIENTE	N°	8
SCARSA	N°	1
MOLTO SCARSA	N°	=
NON RISPOSTO	N°	2

23. Come giudica l'assistenza infermieristica fornita agli ospiti:

MOLTO BUONA	N°	25
BUONA	N°	44
SUFFICIENTE	N°	6
SCARSA	N°	=
MOLTO SCARSA	N°	=
NON RISPOSTO	N°	2

24. Come considera l'assistenza del personale ausiliario e socio assistenziale nei confronti degli ospiti?

MOLTO BUONA	N°	17
BUONA	N°	33
SUFFICIENTE	N°	22
SCARSA	N°	2
MOLTO SCARSA	N°	1
NON RISPOSTO	N°	2

25. Come giudica modalità e tempi di mobilitazione degli ospiti:

MOLTO BUONA	N°	4
BUONA	N°	35
SUFFICIENTE	N°	24
SCARSA	N°	8
MOLTO SCARSA	N°	1
NON RISPOSTO	N°	5

26. Come valuta gli interventi di riabilitazione:

MOLTO BUONI	N°	4
BUONI	N°	29
SUFFICIENTI	N°	23
SCARSI	N°	10
MOLTO SCARSI	N°	7
NON RISPOSTO	N°	4

27. L'attività di animazione Le sembra:

MOLTO BUONA	N°	23
BUONA	N°	37
SUFFICIENTE	N°	9
SCARSA	N°	7
MOLTO SCARSA	N°	=
NON RISPOSTO	N°	1

28. Come valuta l'assistenza religiosa:

MOLTO BUONA	N°	17
BUONA	N°	41
SUFFICIENTE	N°	10

SCARSA	N°	3
MOLTO SCARSA	N°	2
NON RISPOSTO	N°	4

29. Come giudica globalmente la professionalità del personale:

MOLTO BUONA	N°	13
BUONA	N°	44
SUFFICIENTE	N°	16
SCARSA	N°	3
MOLTO SCARSA	N°	=
NON RISPOSTO	N°	1

PARTE QUARTA

30. Come giudica il comfort della camera da letto e del bagno (accessibilità, comodità d'uso):

MOLTO BUONO	N°	11
BUONO	N°	45
SUFFICIENTE	N°	14
SCARSO	N°	5
MOLTO SCARSO	N°	1
NON RISPOSTO	N°	1

31. Come giudica il comfort degli spazi comuni:

MOLTO BUONO	N°	7
BUONO	N°	42
SUFFICIENTE	N°	24
SCARSO	N°	3
MOLTO SCARSO	N°	=
NON RISPOSTO	N°	1

32. Come valuta il "microclima" (temperatura, umidità, aerazione, ecc.....):

MOLTO BUONO	N°	16
BUONO	N°	43
SUFFICIENTE	N°	16
SCARSO	N°	1

MOLTO SCARSO	N°	=
NON RISPOSTO	N°	1

33. Come valuta la qualità dell'ambiente nel suo complesso:

MOLTO BUONA	N°	12
BUONA	N°	49
SUFFICIENTE	N°	11
SCARSA	N°	4
MOLTO SCARSA	N°	=
NON RISPOSTO	N°	1

34. Come giudica il livello di pulizia della camera e dei servizi igienici:

MOLTO BUONO	N°	12
BUONO	N°	49
SUFFICIENTE	N°	11
SCARSO	N°	4
MOLTO SCARSO	N°	=
NON RISPOSTO	N°	1

35. Come giudica il livello di pulizia degli spazi comuni (corridoi, sale...):

MOLTO BUONO	N°	19
BUONO	N°	38
SUFFICIENTE	N°	16
SCARSO	N°	3
MOLTO SCARSO	N°	=
NON RISPOSTO	N°	1
