

CUSTOMER SATISFACTION SOMMINISTRATO AGLI UTENTI DELLA C.S.S “ I GIRA SOLI” – ANNO 2016

QUESTIONARI CONSEGNATI : N°10

QUESTIONARI RICONSEGNA TI: N°8 (pari al 80% dei questionari inviati)

QUESTIONARI SPEDITI: 21/11/2016

TERMINE RICONSEGNA : 30/12/2016

Da quanti anni vive in Comunità?

MENO DI ANNO	N°	2
TRA 1 E 5 ANNI	N°	=
DA PIU' DI 5 ANNI	N°	6
NON RISPOSTO	N°	=

1. Ambiente nel suo complesso e stato igienico

MOLTO SODDISFATTO	N°	1
SODDISFATTO	N°	7
INSODDISFATTO (INDICARE IL MOTIVO)	N°	=
MOLTO INSODDISFATTO (INDICARE IL MOTIVO)	N°	=
NON RISPOSTO	N°	=

2. QUALITA' DEI PASTI

MOLTO SODDISFATTO	N°	2
SODDISFATTO	N°	6
INSODDISFATTO (INDICARE IL MOTIVO☺)	N°	=
MOLTO INSODDISFATTO (INDICARE IL MOTIVO)	N°	=
NON RISPOSTO	N°	=

3. ATTIVITA' SVOLTE ALL'INTERNO ED ALL'ESTERNO DELLA COMUNITA' (ADESIONE A PROGETTI, LABORATORI ED ATTIVITA' DI INTEGRAZIONE SOCIALE ED INCLUSIONE)

MOLTO SODDISFATTO	N°	2
SODDISFATTO	N°	6
INSODDISFATTO (INDICARE IL MOTIVO)	N°	=
MOLTO INSODDISFATTO (INDICARE IL MOTIVO)	N°	=
NON RISPOSTO	N°	=

4. RAPPORTO CON GLI OPERATORI

MOLTO SODDISFATTO	N°	4
SODDISFATTO	N°	4
INSODDISFATTO (INDICARE IL MOTIVO)	N°	=
MOLTO INSODDISFATTO (INDICARE IL MOTIVO)	N°	=
NON RISPOSTO	N°	=

5. QUALITA' DELLE CURE MEDICHE, INFERMIERISTICHE E DEI TRATTAMENTI RIABILITATIVI

MOLTO SODDISFATTO	N°	1
SODDISFATTO	N°	7
INSODDISFATTO (INDICARE IL MOTIVO)	N°	=
MOLTO INSODDISFATTO (INDICARE IL MOTIVO)	N°	=
NON RISPOSTO	N°	=

6. QUALITA' DELLE CURE IGIENICHE ED ASSISTENZIALI

MOLTO SODDISFATTO	N°	=
SODDISFATTO	N°	8
INSODDISFATTO (INDICARE IL MOTIVO)	N°	=
MOLTO INSODDISFATTO (INDICARE IL MOTIVO)	N°	=
NON RISPOSTO	N°	=

7. POSSIBILITA' DI AUTODETERMINARE IL PROGETTO DI VITA COMUNITARIA

MOLTO SODDISFATTO	N°	1
SODDISFATTO	N°	7
INSODDISFATTO (INDICARE IL MOTIVO)	N°	=
MOLTO INSODDISFATTO (INDICARE IL MOTIVO)	N°	=
NON RISPOSTO	N°	=

8. POSSIBILITA' DI MANTENERE CONTATTI CON LA FAMIGLIA ED IL CONTESTO DI ORIGINE

MOLTO SODDISFATTO	N°	2
SODDISFATTO	N°	6
INSODDISFATTO (INDICARE IL MOTIVO)	N°	=
MOLTO INSODDISFATTO (INDICARE IL MOTIVO)	N°	=
NON RISPOSTO	N°	=

9. USCITE, GITE, SOGGIORNI, PARTECIPAZIONE A FESTE ED INIZIATIVE SOCIALI

MOLTO SODDISFATTO	N°	2
SODDISFATTO	N°	6

INSODDISFATTO (INDICARE IL MOTIVO)	N°	=
MOLTO INSODDISFATTO (INDICARE IL MOTIVO)	N°	=
NON RISPOSTO	N°	

10. ESPRIMA IL GRADO DI SODDISFAZIONE CIRCA LA SUA ESPERIENZA DI VITA COMUNITARIA, IN GENERALE

MOLTO SODDISFATTO	N°	3
SODDISFATTO	N°	5
INSODDISFATTO (INDICARE IL MOTIVO)	N°	=
MOLTO INSODDISFATTO (INDICARE IL MOTIVO)	N°	=
NON RISPOSTO	N°	=
