

**VERIFICA QUESTIONARI DI VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO
PER IL CENTRO DIURNO INTEGRATO SOMMINISTRATO AGLI UTENTI
ANNO 2016**

QUESTIONARI CONSEGNATI : N°21

QUESTIONARI RICONSEGNA TI: N°20 (pari al 95 % dei questionari inviati)

QUESTIONARI CONSEGNATI DAL 18/11/2016

TERMINE RICONSEGNA : 16/12/2016

1. DA QUANTO TEMPO FREQUENTA IL C.D.I.:

MESI	N°	9
ANNI	N°	8
NON RISPOSTO	N°	3

LA PRE-ACCOGLIENZA

2. COME GIUDICA IL TEMPO DI ATTESA PER L'AMMISSIONE:

ACCETTABILE	N°	20
ECESSIVAMENTE LUNGO	N°	=
NON RISPOSTO	N°	=

3. COME GIUDICA GLI ORARI DI APERTURA/CHIUSURA DEL CDI:

ADEGUATI	N°	19
NON ADEGUATI	N°	1
NON RISPOSTO	N°	=

L'ACCOGLIENZA

4. COME CONSIDERA IL RAPPORTO UMANO TRA IL PERSONALE E GLI OSPITI:

MOLTO BUONO	N°	3
BUONO	N°	15
SUFFICIENTE	N°	2
SCARSO	N°	=
MOLTO SCARSO	N°	=
NON RISPOSTO	N°	=

5. COME CONSIDERA I SUOI RAPPORTI CON GLI ALTRI OSPITI:

MOLTO BUONI	N°	3
-------------	----	---

BUONI	N°	15
SUFFICIENTI	N°	=
SCARSI	N°	1
MOLTO SCARSI	N°	=
NON RISPOSTO	N°	1

IL TRASPORTO

6. COME VALUTA IL SISTEMA DI TRASPORTO DEL C.D.I.:

MOLTO BUONO	N°	1
BUONO	N°	11
SUFFICIENTE	N°	=
SCARSO	N°	=
MOLTO SCARSO	N°	=
NON RISPOSTO/NON USUFRUISCE	N°	8

7. RITIENE CHE IL TEMPO CHE TRASCORRE SUL PULLMAN SIA:

ACCETTABILE	N°	11
TROPPO LUNGO	N°	1
NON RISPOSTO/NON UTILIZZA	N°	8

LA CURA DELLA PERSONA

8. COME VALUTA LA QUALITÀ DELLE CURE IGIENICHE CHE LE VENGONO GARANTITE:

MOLTO BUONA	N°	2
BUONA	N°	10
SUFFICIENTE	N°	2
SCARSA	N°	=
MOLTO SCARSA	N°	=
NON RISPOSTO/NON UTILIZZA	N°	6

9. COME GIUDICA LA CURA DELLA PERSONA (PARRUCCHIERA, MANICURE, ECC...):

MOLTO BUONA	N°	2
BUONA	N°	11
SUFFICIENTE	N°	=
SCARSA	N°	=
MOLTO SCARSA	N°	=
NON RISPOSTO/NON UTILIZZA	N°	7

10. COME GIUDICA LA QUALITÀ DEL CIBO:

MOLTO BUONA	N°	1
-------------	----	---

BUONA	N°	19
SUFFICIENTE	N°	=
SCARSA	N°	=
MOLTO SCARSA	N°	=
NON RISPOSTO	N°	=

11. COME GIUDICA IL SERVIZIO DI REFEZIONE (PREPARAZIONE DELLA TAVOLA, PRESENTAZIONE E DISTRIBUZIONE DEI PASTI):

MOLTO BUONO	N°	2
BUONO	N°	17
SUFFICIENTE	N°	1
SCARSO	N°	=
MOLTO SCARSO	N°	=
NON RISPOSTO	N°	=

12. COME CONSIDERA LA SOLLECITUDINE DEL PERSONALE NEI SUOI CONFRONTI:

MOLTO BUONO	N°	1
BUONO	N°	17
SUFFICIENTE	N°	2
SCARSO	N°	=
MOLTO SCARSO	N°	=
NON RISPOSTO	N°	=

13. COME GIUDICA L'ASSISTENZA INFERMIERISTICA A LEI FORNITA:

MOLTO BUONA	N°	1
BUONA	N°	18
SUFFICIENTE	N°	=
SCARSA	N°	=
MOLTO SCARSA	N°	=
NON RISPOSTO	N°	1

L'ATTIVITÀ DI RIABILITAZIONE

14. COME VALUTA GLI INTERVENTI DI RIABILITAZIONE:

MOLTO BUONI	N°	1
BUONI	N°	16
SUFFICIENTI	N°	3
SCARSI	N°	=
MOLTO SCARSI	N°	=

NON RISPOSTO/NON UTILIZZATO	N°	=
-----------------------------	----	---

L'ATTIVITÀ DI ANIMAZIONE

15. L'ATTIVITÀ DI ANIMAZIONE LE SEMBRA:

MOLTO BUONA	N°	3
BUONA	N°	16
SUFFICIENTE	N°	1
SCARSA	N°	=
MOLTO SCARSA	N°	=
NON RISPOSTO	N°	=

IL CONTESTO:

16. COME GIUDICA IL COMFORT DEGLI SPAZI COMUNI :

MOLTO BUONO	N°	=
BUONO	N°	18
SUFFICIENTE	N°	2
SCARSO	N°	=
MOLTO SCARSO	N°	=
NON RISPOSTO	N°	=

17. COME GIUDICA IL MICROCLIMA (TEMPERATURA, UMIDITA', AERAZIONE, ECC..) :

MOLTO BUONO	N°	=
BUONO	N°	19
SUFFICIENTE	N°	1
SCARSO	N°	=
MOLTO SCARSO	N°	=
NON RISPOSTO	N°	=

18. COME GIUDICA IL LIVELLO DI PULIZIA DEI LOCALI E DEI SERVIZI IGIENICI DEL CDI :

MOLTO BUONO	N°	1
BUONO	N°	19
SUFFICIENTE	N°	=
SCARSO	N°	=
MOLTO SCARSO	N°	=
NON RISPOSTO	N°	=

19. COME GIUDICA IL LIVELLO DI PULIZIA DEGLI SPAZI COMUNI (CORRIDOI, SALE, PALESTRA,...) :

MOLTO BUONO	N°	=
BUONO	N°	20
SUFFICIENTE	N°	=
SCARSO	N°	=
MOLTO SCARSO	N°	=
NON RISPOSTO	N°	=

GLI "EFFETTI" DEL C.D.I.

20. DA QUANDO FREQUENTA IL C.D.I. IL SUO UMORE È:

MIGLIORATO	N°	14
PEGGIORATO	N°	=
INVARIATO	N°	6
NON RISPOSTO	N°	=

21. DA QUANDO FREQUENTA IL C.D.I. RITIENE, NEL SUO COMPLESSO, DI ESSERE MIGLIORATO?

SI'	N°	16
NO	N°	4
NON RISPOSTO	N°	=

NEL COMPLESSO.....

22. COME GIUDICA GLOBALMENTE LA PROFESSIONALITÀ DEL PERSONALE:

MOLTO BUONA	N°	2
BUONA	N°	17
SUFFICIENTE	N°	1
SCARSA	N°	=
MOLTO SCARSA	N°	=
NON RISPOSTO	N°	=

23. SE DOVESSE FORNIRE UN GIUDIZIO COMPLESSIVO, È SODDISFATTO DELL'ESPERIENZA IN ATTO:

MOLTISSIMO	N°	4
MOLTO	N°	12
ABBASTANZA	N°	3
POCO	N°	1
PER NULLA	N°	=
NON RISPOSTO	N°	=

XX