

VERIFICA QUESTIONARI DI VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO
SOMMINISTRATO **ALLE FAMIGLIE**
DEGLI UTENTI DEL CENTRO DIURNO INTEGRATO
ANNO 2016

QUESTIONARI CONSEGNATI : N°21

QUESTIONARI RICONSEGNA TI: N°16 (pari al 76% dei questionari inviati)

QUESTIONARI CONSEGNATI A MANO O SPEDITI DAL 18/11/2016

TERMINE RICONSEGNA : 16/12/2016

1. DA QUANTO TEMPO FREQUENTA IL C.D.I.:

MESI	N°	6
ANNI	N°	7
NON RISPOSTO	N°	3

LA PRE-ACCOGLIENZA

2. COME GIUDICA LA RICHIESTA DI DOCUMENTAZIONE NECESSARIA PER L'AMMISSIONE AL C.D.I.:

SEMPLICE	N°	15
COMPLESSA	N°	1
NON RISPOSTO	N°	=

3. COME GIUDICA IL TEMPO DI ATTESA DELL'AMMISSIONE:

ACCETTABILE	N°	16
ECESSIVAMENTE LUNGO	N°	=
NON RISPOSTO	N°	=

4. RITIENE CHE LE INFORMAZIONI CHE VENGONO FORNITE DAL PERSONALE SANITARIO AL MOMENTO DELL'ACCOGLIENZA SIANO:

MOLTO BUONE	N°	8
BUONE	N°	7
SUFFICIENTI	N°	1
SCARSE	N°	=
MOLTO SCARSE	N°	=
NON RISPOSTO	N°	=

5. COME GIUDICA GLI ORARI DI APERTURA E CHIUSURA DEL C.D.I.:

ADEGUATI	N°	15
NON ADEGUATI	N°	1

NON RISPOSTO	N°	=
--------------	----	---

L'ACCOGLIENZA

6. COME CONSIDERA IL RAPPORTO UMANO TRA IL PERSONALE ED IL SUO CONGIUNTO:

MOLTO BUONO	N°	13
BUONO	N°	3
SUFFICIENTE	N°	=
SCARSO	N°	=
MOLTO SCARSO	N°	=
NON RISPOSTO	N°	=

IL TRASPORTO

7. COME VALUTA IL SISTEMA DI TRASPORTO DEL C.D.I.:

MOLTO BUONO	N°	5
BUONO	N°	6
SUFFICIENTE	N°	1
SCARSO	N°	=
MOLTO SCARSO	N°	=
NON RISPOSTO/NON USUFRUISCE	N°	4

8. COME VALUTA LA PROFESSIONALITÀ DEL PERSONALE CHE PROVVEDE AL TRASPORTO:

MOLTO BUONA	N°	9
BUONA	N°	3
SUFFICIENTE	N°	=
SCARSA	N°	=
MOLTO SCARSA	N°	=
NON RISPOSTO	N°	4

LA CURA DELLA PERSONA

9. COME VALUTA LA QUALITÀ DELLE CURE IGIENICHE GARANTITE AL SUO CONGIUNTO:

MOLTO BUONA	N°	10
BUONA	N°	5
SUFFICIENTE	N°	1
SCARSA	N°	=

MOLTO SCARSA	N°	=
NON RISPOSTO	N°	=

10. COME GIUDICA LA CURA DELLA PERSONA (PARRUCCHIERA, MANICURE, ECC....):

MOLTO BUONA	N°	5
BUONA	N°	7
SUFFICIENTE	N°	=
SCARSA	N°	=
MOLTO SCARSA	N°	=
NON RISPOSTO/NON USUFRUISCE	N°	4

11. RITIENE CHE LA SORVEGLIANZA GARANTITA AGLI OSPITI SIA ADEGUATA:

Sì	N°	15
NO	N°	=
IN PARTE	N°	=
NON RISPOSTO	N°	1

12. COME CONSIDERA LA SOLLECITUDINE DEL PERSONALE NEI CONFRONTI DEL SUO CONGIUNTO:

MOLTO BUONO	N°	10
BUONO	N°	6
SUFFICIENTE	N°	=
SCARSO	N°	=
MOLTO SCARSO	N°	=
NON RISPOSTO	N°	=

13. COME GIUDICA L'ASSISTENZA INFERMIERISTICA FORNITA AL SUO CONGIUNTO:

MOLTO BUONA	N°	8
BUONA	N°	8
SUFFICIENTE	N°	=
SCARSA	N°	=
MOLTO SCARSA	N°	=
NON RISPOSTO	N°	=

14. COME GIUDICA MODALITÀ E TEMPI DI MOBILIZZAZIONE:

MOLTO BUONI	N°	5
BUONI	N°	7
SUFFICIENTI	N°	2
SCARSI	N°	=
MOLTO SCARSI	N°	=
NON RISPOSTO	N°	2

L'ATTIVITÀ DI RIABILITAZIONE

15. COME VALUTA GLI INTERVENTI DI RIABILITAZIONE:

MOLTO BUONI	N°	5
BUONI	N°	8
SUFFICIENTI	N°	1
SCARSI	N°	=
MOLTO SCARSI	N°	=
NON RISPOSTO/NON UTILIZZATO	N°	2

L'ATTIVITÀ DI ANIMAZIONE

16. L'ATTIVITÀ DI ANIMAZIONE LE SEMBRA:

MOLTO BUONA	N°	8
BUONA	N°	6
SUFFICIENTE	N°	2
SCARSA	N°	=
MOLTO SCARSA	N°	=
NON RISPOSTO	N°	=

IL CONTESTO:

17. COME VALUTA LA QUALITÀ DELL'AMBIENTE NEL SUO COMPLESSO:

MOLTO BUONA	N°	8
BUONA	N°	8
SUFFICIENTE	N°	=
SCARSA	N°	=
MOLTO SCARSA	N°	=
NON RISPOSTO	N°	=

GLI "EFFETTI" DEL C.D.I.

18. DA QUANDO FREQUENTA IL C.D.I. IL LIVELLO DI AUTONOMIA DEL SUO CONGIUNTO È:

MIGLIORATO	N°	8
PEGGIORATO	N°	1
INVARIATO	N°	7
NON RISPOSTO	N°	=

19. DA QUANDO FREQUENTA IL C.D.I. LA CAPACITÀ DI INSTAURARE RELAZIONI INTERPERSONALI DEL SUO CONGIUNTO È:

MIGLIORATA	N°	10
PEGGIORATA	N°	1
INVARIATA	N°	5
NON RISPOSTO	N°	=

NEL COMPLESSO.....

20. COME GIUDICA GLOBALMENTE LA PROFESSIONALITÀ DEL PERSONALE:

MOLTO BUONA	N°	11
BUONA	N°	5
SUFFICIENTE	N°	=
SCARSA	N°	=
MOLTO SCARSA	N°	=
NON RISPOSTO	N°	=

21. SE DOVESSE FORNIRE UN GIUDIZIO COMPLESSIVO, È SODDISFATTO DELL'ESPERIENZA IN ATTO:

MOLTISSIMO	N°	8
MOLTO	N°	7
ABBASTANZA	N°	1
POCO	N°	=
PER NULLA	N°	=
NON RISPOSTO	N°	=
